



# জনতা ব্যাংক লিমিটেড

প্রধান কার্যালয়  
১১০ মতিঝিল বা/এ  
ঢাকা

www.janatabank-bd.com

## সেবা সম্পর্কিত নির্দেশিকা

## Citizen Charter

সংশোধিতঃ ২৭মে, ২০১৮

### জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর কার্যক্রম

জনতা ব্যাংক লিমিটেড দেশের দ্বিতীয় বৃহত্তম রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। ঐতিহ্যগতভাবে ব্যাংকটি তার গ্রাহকদের উন্নত সেবা প্রদানের পাশাপাশি দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে বিশেষ ভূমিকা পালন করে আসছে। দেশের অভ্যন্তরে ৯০৮টি ও দেশের বাহিরে ৪টি শাখাসহ মোট ৯১২ টি শাখার মাধ্যমে জনতা ব্যাংক লিমিটেড দক্ষতা ও সুনামের সাথে এর ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করছে।

### এক নজরে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর শাখা ও কার্যালয়সমূহ

ইউনিট/কার্যালয়ের ধরন	সংখ্যা
মোট শাখা	৯১২
দেশের অভ্যন্তরে শাখা	৯০৮
দেশের বাহিরে শাখা(ওভারসিজ)	৪
গ্রামীণ শাখা	৪৯০
শহুরে শাখা(বৈদেশিক শাখাসহ)	৪২২
স্পেশাল কর্পোরেট শাখা	২
কর্পোরেট-১ শাখা	২৮
কর্পোরেট-২ শাখা	৭৭
গ্রেড-১ শাখা	২১৮
গ্রেড-২ শাখা	২২৪
গ্রেড-৩ শাখা	২৭৭
গ্রেড-৪ শাখা	৮২
কম্পিউটারাইজড শাখা	৯১২
রিয়েল টাইম অন-লাইন শাখা	৯০৮
দেশের বাহিরে জনতা এক্সচেঞ্জ কোম্পানী	২
অথরাইজড ডিলার শাখা	৫৭
বিভাগীয় কার্যালয়	১২
এরিয়া অফিস	৪৯
প্রধান কার্যালয়ের নিয়ন্ত্রণকারী ডিপার্টমেন্ট	৫০
এটিএম বুথ	৫৪

### অফিস ও লেনদেনের সময়সূচী

অফিস সময়	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৬টা।
লেনদেনের সময়	রবিবার থেকে বৃহস্পতিবার পর্যন্ত সকাল ১০টা থেকে বিকাল ৪টা।
সাক্ষ্যকালীন ব্যাংকিং সময়	অফিস সময়ের পরবর্তী ২(দুই) ঘন্টা।



পাতা-০১

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

আমানত সংক্রান্ত

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ চলতি আমানত(সিডি)</li> <li>❖ সঞ্চয়ী আমানত(এসবি)</li> <li>❖ স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট (এসএনডি)</li> <li>❖ স্থায়ী আমানত(এফডিআর)</li> <li>❖ কন্টিনিউয়াস বেনিফিট একাউন্টস(সিবিএ) ফর এনআরবিস</li> <li>❖ জনতা ব্যাংক হজ্জ ডিপোজিট স্কীম</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ জনতা ব্যাংক স্কুল ব্যাংকিং সঞ্চয়ী স্কীম (জেবিএসবিএস)</li> <li>❖ জনতা ব্যাংক নন-রেসিডেন্ট পেনশন স্কীম (জেবিএনআরপিএস)</li> <li>❖ জনতা ব্যাংক ডিপোজিট স্কীম(জেডিএস)।</li> </ul>
---	--

ঋণ ও অগ্রীম সংক্রান্ত

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ বাণিজ্যিক ঋণ</li> <li>❖ কৃষি/পল্লী ঋণ</li> <li>❖ জমি বন্ধকী ঋণ</li> <li>❖ পল্লী পরিবহণ ঋণ</li> <li>❖ স্বনির্ভর ঋণ</li> <li>❖ বিশেষায়িত ঋণ কর্মসূচী</li> <li>❖ বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে মেয়াদী ঋণ</li> <li>❖ কৃষি ভিত্তিক প্রকল্পে/শিল্পে মেয়াদী ঋণ</li> <li>❖ অগ্রাধিকার শিল্পে মেয়াদী/প্রকল্প ঋণ</li> <li>❖ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে মেয়াদী ঋণ</li> <li>❖ চলতি মূলধন ঋণ</li> <li>❖ আমদানি বাণিজ্য ঋণ</li> <li>❖ রপ্তানি বাণিজ্য ঋণ</li> <li>❖ চাকরিজীবী ঋণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ কনজুমারস ক্রেডিট</li> <li>❖ কম্পিউটার সফটওয়্যার ও তথ্য এবং প্রযুক্তি শিল্পে ঋণ</li> <li>❖ সাইবার ক্যাফে ঋণ</li> <li>❖ মহিলা উদ্যোক্তা ঋণ</li> <li>❖ গ্রামীণ নারী কর্মসংস্থান ঋণ</li> <li>❖ নার্সারী, বনায়ন ও সজি চাষে ঋণ</li> <li>❖ প্রতিবন্ধীদের জন্য ঋণ</li> <li>❖ ছাগল পালনের জন্য ঋণ</li> <li>❖ চামড়াজাত পণ্য রপ্তানি ঋণ</li> <li>❖ কাকড়া চাষের জন্য ঋণ</li> <li>❖ ফুল চাষে ঋণ</li> <li>❖ ডক্টরস লোন এবং</li> <li>❖ গ্রীণ ব্যাংকিং খাতে ঋণ।</li> </ul>
--	---

রেমিট্যান্স সংক্রান্ত

<p>ফরেন রেমিট্যান্সঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ইএফটি(ইলেক্ট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার) ভিত্তিক ফরেন রেমিট্যান্স অন-লাইনে তাৎক্ষণিক জমাকরণ</li> <li>❖ ইন্সট্যান্ট ক্যাশ পেমেন্ট(এসআরসি)</li> <li>❖ ওয়েব-বেইজড স্পট ক্যাশ পেমেন্ট(ক্যাশ ওভার দি কাউন্টার)</li> <li>❖ ওয়েজ আর্নারস ডেভেলপমেন্ট বন্ড(WEDB) ও ইউএস ডলার ইন্ভেস্টমেন্ট বন্ড এবং ইউএস ডলার প্রিমিয়াম বন্ড সেল।</li> </ul>	<p>অভ্যন্তরীণ রেমিট্যান্সঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ ডিডি, টিটি, এমটি ইত্যাদির মাধ্যমে দেশের অভ্যন্তরে এক স্থান হতে অন্য স্থানে দ্রুত অর্থ স্থানান্তর এবং বেনিফিসিয়ারীর হিসাবে তা জমাকরণ।</li> </ul>
--	--

বেতন ভাতাদি প্রদান

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান(স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ইত্যাদি) এর শিক্ষকদের বেতন ও ভাতাদি প্রদান</li> <li>❖ বিভিন্ন সরকারি, আধা-সরকারি ও স্বায়ত্বশাসিত প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা ও পেনশন প্রদান</li> <li>❖ আর্মি পেনশন প্রদান এবং</li> <li>❖ বয়স্ক, বিধবা, স্বামী পরিত্যক্তা ও দুঃস্থ মহিলা ভাতা প্রদান।</li> </ul>
--

ইউটিলিটি বিল গ্রহণ

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ পিডিবি, ডিপিডিসি, ডেস্কো এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির বিদ্যুৎ বিল গ্রহণ</li> <li>❖ ওয়াসার পানির বিল গ্রহণ</li> <li>❖ তিতাস গ্যাস ট্রান্সমিশন অ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী, ওজোপাডিকো লিঃ, কর্ণফুলি গ্যাস কোং বিল গ্রহণ</li> <li>❖ বিটিসিএল এর টেলিফোন বিল গ্রহণ</li> <li>❖ সিটি কর্পোরেশন এবং পৌর হোল্ডিং ট্যাক্স গ্রহণ।</li> </ul>
---



জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

অন্যান্য সেবা/কার্যক্রমসমূহ



আমানতের ওপর সুদ হার(পরিবর্তন যোগ্য)

আমানতের ধরন	সুদ হার(%)
চলতি আমানত-	০.০০
সঞ্চয়ী আমানতঃ	-
শহর অঞ্চল(সিটি কর্পোরেশন, মিউনিসিপ্যালিটি এবং উপজেলার শাখাসমূহ)-	৩.৫০
পল্লী অঞ্চল-	৩.৫০
ফরেন রেমিট্যান্স হতে প্রাপ্ত সঞ্চয়ী আমানত-	৩.৫০
১০/- টাকার কৃষকের সঞ্চয়ী আমানত-	৩.৫০
স্পেশাল নোটিশ ডিপোজিট (এসএনডি)-	৩.৭৫
স্থায়ী আমানতঃ	-
৩ মাস এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ৬ মাসের কম-	৫.২৫
৬ মাস এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ১ বছরের কম-	৫.৫০
১ বছর এবং তদুর্ধ্ব কিন্তু ২ বছরের উর্ধ্ব নয়-	৬.০০
বিভিন্ন সঞ্চয়ী স্কিম/প্রকল্পঃ	
কন্টিনিউয়াস বেনিফিট একাউন্ট(সিবিএ) (স্থায়ী আমানত-নিঃবিঃ ১০৮/০৯ তারিখ ২৫.০১.০৯)	৩ মাসের এফডিআর সুদ হার +১.০০
জনতা ব্যাংক নন-রেসিডেন্ট পেনশন স্কিম(এনআরপিএস) নির্দেশ বিজ্ঞপ্তি নং-৬২৯/১৫, তাং-১৪.০৯.১৫	৮.৫০
জনতা ব্যাংক স্কুল ব্যাংকিং সঞ্চয়ী কার্যক্রম নিঃবিঃ ৫১৭/১৪ তারিখ ০৫.০৩.১৪	৫.০০
জনতা ব্যাংক ডিপোজিট স্কিম (জেডিএস)	৬.০০

ঋণ ও অগ্রিমের ওপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রম:	ঋণ ও অগ্রিমের ধরন	সুদের হার(%)
১	শিল্প/প্রকল্প ঋণঃ	
	ক) বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে প্রকল্প ঋণ(কৃষি ভিত্তিক শিল্প ব্যতীত) (প্রকল্প, বিএমআরই/কনসোর্টিয়াম)	১১.০০
	খ) কৃষি ভিত্তিক প্রকল্প ঋণ(ডেইরী, বীফ ফ্যাটেনিং, পোল্ট্রি, মৎস চাষ, আধা নিবিড় চিংড়ি, হ্যাচারী খামার ইত্যাদি)	১১.০০
	গ) কৃষি ভিত্তিক শিল্প ঋণ	১১.০০
	ঘ) ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে প্রকল্প ঋণঃ	
	১. ক্ষুদ্র শিল্পে ঋণ	১১.০০
	২. কুটির শিল্পে ঋণ	১১.০০



*(Handwritten signature)*

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ঋণ ও অগ্রিমের ওপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রম:	ঋণ ও অগ্রিমের ধরন	সুদের হার(%)
২	বাণিজ্যিক/চলতি মূলধন ঋণ(সিসি হাঃ/প্রেজ)ঃ	
	ক) বৃহৎ ও মাঝারী শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	১২.০০
	খ) কৃষিভিত্তিক প্রকল্পে চলতি মূলধন ঋণ	১১.০০
	গ) কৃষিভিত্তিক শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	১১.০০
	ঘ) ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্পে চলতি মূলধন ঋণ	১১.০০
	ঙ) ব্যবসা খাতে চলতি মূলধন ঋণ	১২.০০
	চ) সেবা খাতে চলতি মূলধন ঋণ	১২.০০
	ছ) ইট ভাটায় চলতি মূলধন ঋণ	১২.০০
৩	এসওডি ঋণঃ এসওডি(এফ/ও)	সংশ্লিষ্ট হিসাবের সুদ হার + ৩.০০
৪	রপ্তানি খাতে অর্থায়নঃ	
	ক) ইসিসি(হাঃ ও প্রেজ) (তৈরী পোশাক, হিমায়িত খাদ্য, কৃষি পণ্যভিত্তিক রপ্তানি ঋণ, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য রপ্তানির উদ্দেশ্যে চলতি মূলধন ঋণ) নোট: সংশ্লিষ্ট রপ্তানির আদেশের বিপরীতে বিতরণকৃত ইসিসি দায় বিতরণের তারিখ হতে ১২০ দিনের মধ্যে রপ্তানি প্রত্যাবাসিত মূল্য দ্বারা সমন্বয় করতে হবে। এর অতিরিক্ত সময়ের জন্য বাণিজ্যিক ঋণের সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৭.০০
	খ) সিসি(হাঃ) (নিঃ বিঃ ৩৫৬০ অনুযায়ী)	১২.০০
	গ) প্যাকিং ক্রেডিট(পিসি) (নিঃ বিঃ ৩৫৬০ অনুযায়ী ঋণপত্র/চুক্তিপত্রের বিপরীতে চলতি মূলধন ঋণ) নোট: ৪৫ দিন সময়সীমার জন্য ৭% সুদ হার এবং এর অতিরিক্ত সময়ের জন্য বাণিজ্যিক ঋণের সুদ হার প্রযোজ্য হবে।	৭.০০
	ঘ) লোন জেনারেল (নিঃ বিঃ ৩৫৬০ অনুযায়ী)	১২.০০
	ঙ) ডিমান্ড লোন(বিবিএলসি) নোট: ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে চক্রবৃদ্ধি হারে সুদ আরোপ করতে হবে।	১৩.০০
	চ) রপ্তানী খাতে প্রাপ্য নগদ সহায়তার বিপরীতে ঋণ	১৩.০০
	ছ) পিএডি(ইডিএফ) (এফডি সার্কুলার নং ১৯২/১৫ তারিখ ২০.১০.২০১৫ মোতাবেক)	৬ মাসের লিবর+২.৫০
	জ) এলডিবিপি/এফডিবিপি/এফডিবিপি(জিএমটি)	১৩.০০
	ঝ) এলটিআর(এফসি) (নিঃ বিঃ ৪৪/০৮ মোতাবেক)	১৩.০০
	ঞ) রপ্তানি প্রকল্পে বিএমআরই (নিঃ বিঃ ১৩৯/০৯ মোতাবেক)	১২.০০
৫	আমদানি খাতে অর্থায়নঃ	
	ক) পিএডি(ক্যাশ/ওয়েজ)	১২.০০
	খ) লিম	১৩.৫০
	গ) এলটিআর	১৩.৫০
	ঘ) পিএডি(এআইডি)	১৩.০০
	ঙ) ডিমান্ড লোন(ক্যাশ)	১৩.৫০
৬	অন্যান্য ঋণঃ	
	ক) পরিবহন ঋণ	১৩.০০
	খ) আবাসিক গৃহ নির্মাণ ঋণ	১১.০০
	গ) বাণিজ্যিক গৃহ নির্মাণ ঋণ	১২.০০
	ঘ) ওয়ার্ক অর্ডার এর বিপরীতে ঋণ	১২.০০
	ঙ) ট্রাভেল এজেন্ট ঋণ	১২.০০
	চ) ডায়গনস্টিক ব্যবসার জন্য ঋণ	১২.০০
	ছ) লোন জেনারেল(এফ/ও)	সংশ্লিষ্ট হিসাবের সুদ হার +৩.০০
	জ) জাতীয় বিনিয়োগ বন্ড, আইসিবি ইউনিট, বীমা পলিসি, শেয়ার, ডিবেঞ্চার ইত্যাদির বিপরীতে ঋণ	১২.০০
	ঝ) ওয়েজ আর্নার্স বন্ডের বিপরীতে ঋণ	১২.০০
	ঞ) খাদ্য মন্ত্রণালয় এর অভ্যন্তরীণ খাদ্য শস্য সংগ্রহের বিপরীতে ঋণ	১২.০০

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ঋণ ও অগ্রিমের ওপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রম	ঋণ ও অগ্রিমের ধরন	সুদের হার(%)
৭	কৃষি ঋণঃ	
	ক) সকল প্রকার শস্য/ফসল ঋণ	৯.০০
	খ) মৎস চাষ/ভাসমান খাঁচায় মৎস চাষ ঋণ	৯.০০
	গ) সনাতন পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষ ঋণ	৯.০০
	ঘ) সনাতন পদ্ধতিতে চিংড়ি চাষ ঋণ(সিসি হাঃ)	৯.০০
	ঙ) সেচ ও কৃষি যন্ত্রপাতি ক্রয় ঋণ	৯.০০
	চ) হালের গরু/মহিষ ক্রয় ঋণ	৯.০০
	ছ) পরিবারভিত্তিক হাঁস-মুরগী পালন ও গরু মোটাতাজাকরণ ঋণ	৯.০০
	জ) কলা চাষ ঋণ	৯.০০
	ঝ) পান বরজ ঋণ	৯.০০
	ঞ) ইক্ষু চাষ ঋণ	৯.০০
	ট) ফুল চাষ ঋণ	৯.০০
	ঠ) লবণ উৎপাদন ঋণ	৪.০০
	ড) উন্নত জাতের গাভী পালন ঋণ	৯.০০
	ঢ) মহিষ পালন ঋণ	৯.০০
	ণ) ছাগল/ভেড়া পালন ঋণ	৯.০০
	ত) ফলজ, বনজ, ভেষজ উদ্ভিদের নার্সারী ঋণ	৯.০০
	থ) দুগ্ধ উৎপাদন ও কৃত্রিম প্রজনন খাতে ঋণ(পুনঃ অর্থায়ন ঋণ)	
	১. পুনঃঅর্থায়ন প্রাপ্তির ক্ষেত্রে	৫.০০
	২. পুনঃঅর্থায়ন প্রাপ্তির অযোগ্য হলে	৯.০০
	দ) কেঁচো কম্পোস্ট সার উৎপাদন ঋণ	৯.০০
	ধ) জৈব সার উৎপাদন ঋণ	৯.০০
	ন) ডাল, মসলা, তৈলবীজ জাতীয় ফসল ও ভুট্টা চাষ ঋণ(পুনঃঅর্থায়ন স্কীম)	৪.০০
৮	পল্লী ঋণঃ	
	ক) বহুমুখী তদারকি ঋণ(আরসিডি সার্কুলার নং ২১৫ অনুযায়ী)	৯.০০
	খ) পল্লী পরিবহন ঋণ	৯.০০
	গ) এনজিও লিংকজ/এনবিএফআই ঋণ	৯.০০
	ঘ) স্বনির্ভর ঋণ	৯.০০
	ঙ) ঘরোয়া/পরিবারভিত্তিক ক্ষুদ্র ঋণ	৯.০০
	চ) প্রতিবন্ধীদের জন্য ঋণ	৯.০০
	ছ) গ্রামীণ নারী কর্মসংস্থান ঋণ	৯.০০
	জ) শস্য গুদাম ঋণ	৯.০০
	ঝ) এসএফডিপি ঋণ	৯.০০
	ঞ) এমএসএফএসসিআইপি (Marginal & Small Farms System Crop Internsification Project)	৯.০০
	ট) বিআরডিবি ঋণ	৯.০০
	ঠ) পল্লী গৃহ নির্মাণ ঋণ (পুনঃঅর্থায়ন স্কীম)ঃ	
	১. পুনঃঅর্থায়ন প্রাপ্তির ক্ষেত্রে	৫.০০
	২. পুনঃঅর্থায়ন প্রাপ্তির অযোগ্য হলে	১২.০০
৯	বিশেষায়িত ঋণঃ	
	ক) বাইসাইকেল ঋণ	৯.০০
	খ) ভাতাপ্রাপ্ত মুক্তিযোদ্ধাদের ঋণ	৯.০০
	গ) প্রশিক্ষিত যুবদের জন্য ঋণ	৯.০০
	ঘ) নারী উদ্যোক্তাদের বিশেষ ঋণ(নিঃ বিঃ ২৩৩ তারিখ ০৫.০৯.১০) (পুনঃঅর্থায়ন স্কীমের আওতাধীন)	ব্যাংক রেট+৪%
	ঙ) ১০/- টাকার হিসাবধারীদের জন্য ঋণ(পুনঃঅর্থায়ন স্কীম)	৯.৫০
	চ) ক্ষুদ্র ব্যবসায়ী উন্নয়ন প্রকল্পে ঋণ(আরসিডি সার্কুলার নং ২৮০ তারিখ ১৭.০৬.০৪)	১২.০০
	ছ) মহিলা উদ্যোক্তা উন্নয়ন ঋণ	১০.০০
	জ) তাঁত ঋণ	৯.০০



৫.

পাতা-৫

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ঋণ ও অগ্রিমের ওপর সুদের হার(পরিবর্তনযোগ্য)

ক্রম:	ঋণ ও আমানতের ধরন	সুদের হার(%)
১০	কনজুমারস ফাইন্যান্সিংঃ	
	ক) কনজুমারস ক্রেডিট	১৩.০০
	খ) সাইবার ক্যাফে ঋণ	১১.০০
	গ) চাকরিজীবীদের জন্য ঋণ	১২.০০
	ঘ) ডক্টরস লোন	১২.০০
	ঙ) অটো লোন	১৩.০০
	চ) গৃহ সংস্কার লোন	১১.০০
১১	গ্রীন ফাইন্যান্সিং(পরিবেশ বান্ধব প্রকল্পে অর্থায়ন) (নিঃ বিঃ ২২১/১০ তারিখ ০৪.০৮.১০ মোতাবেক)	
	ক) সৌর শক্তিঃ	
	১. ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়ন	১১.০০
	২. পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	১) গ্রাহক পর্যায়ে-৯% ২) শিল্প স্থাপনে-৮%
	খ) বায়োগ্যাসঃ	
	১) ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়ন	১১.০০
	২) পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	১) গ্রাহক পর্যায়ে (৫+৪)=৯% ২) শিল্প স্থাপনে (৫+৫)=১০%
	গ) বর্জ্য পরিশোধন প্ল্যান্ট(ইটিপি)ঃ	
	১) ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়ন	১১.০০
	২) পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	(৫+৪)=৯%
	ঘ) ইট ভাটায় কার্বন নির্গমন হ্রাসের উদ্দেশ্যে (এইচএইচকে)/সমমানের প্রযুক্তি সম্পন্ন প্ল্যান্ট স্থাপনঃ	
	১) ব্যাংকের নিজস্ব অর্থায়ন	১১.০০
	২) পুনঃঅর্থায়নের আওতায়	(৫+৪)=৯%
১২	বিশেষ অর্থনৈতিক এলাকায় ঋণের উপর সুদ হার (রাঙ্গামাটি, খাগড়াছড়ি এবং বান্দরবন এলাকায় কর্মসূচী/প্রকল্পে নির্ধারিত সুদ হার হবে নিম্নরূপ। নিম্নের ক্রমিক ক এবং খ -এ উল্লেখিত সুদ হার অ-উপজাতির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না)	
	ক) উপজাতীয় মালিকানাধীন এবং উপজাতীয় ও অ-উপজাতীয় যৌথ মালিকানাধীন উৎপাদনমুখী প্রকল্প ঋণ ৫% সরল সুদে বার্ষিক ১০টি কিস্তিতে পরিশোধযোগ্য।	৫.০০
	খ) উপজাতীয় মালিকানাধীন অন্যান্য সকল প্রকার ঋণের ক্ষেত্রেও ৫% সরল সুদহার প্রযোজ্য হবে।	৫.০০
১৩	ক্রেডিট কার্ড	মাসিক ২% হারে

বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

চলতি হিসাবের ক্ষেত্রেঃ	
মেইনটেন্যান্স ফি(প্রতি ষান্নাসিকে)-	৫০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৩০০ টাকা
হিসাব বিবরণী(বছরে দুইবার ফ্রি এর অতিরিক্ত প্রতিবারের জন্য)-	১০০ টাকা
সঞ্চয়ী হিসাবের ক্ষেত্রেঃ	
মেইনটেন্যান্স ফি(গড় স্থিতির ভিত্তিতে প্রতি ষান্নাসিকে)	-
৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	২০০ টাকা
৫০,০০১/- টাকা এর উর্ধ্বে-	৩০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৩০০ টাকা
হিসাব বিবরণী(বছরে দুইবার ফ্রি এর অতিরিক্ত প্রতিবারের জন্য)-	১০০ টাকা
এসএনডি হিসাবের ক্ষেত্রেঃ	
মেইনটেন্যান্স ফি(প্রতি ষান্নাসিকে)-	৫০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৩০০ টাকা
হিসাব বিবরণী(বছরে দুইবার ফ্রি এর অতিরিক্ত প্রতিবারের জন্য)-	১০০ টাকা



পাতা-৬

জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

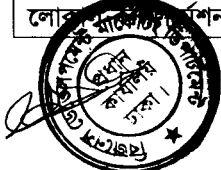
প্রাইভেট লিমিটেড কোম্পানীঃ	-
মেইনটেন্যান্স ফি(প্রতি যানাসিকে)-	৫০০ টাকা
হিসাব বন্ধকরণ চার্জ(প্রতিটি হিসাবে)-	৫০০ টাকা
রিকারিং ডিপোজিট হিসাবের ক্ষেত্রে :	
ডিপিএস, জেবিএসপিএস, জেবিডিএস, জেবিএমএসএস, ইডিএস ও এমডিএস ইত্যাদি এক শাখা হতে অন্য শাখায় স্থানান্তর (প্রতিটি হিসাবের জন্য)-	৫০০ টাকা
ডিপিএস, জেবিএসপিএস, জেবিডিএস, জেবিএমএসএস, ইডিএস ও এমডিএস ইত্যাদি মেয়াদ পূর্তির পূর্বে বন্ধকরণ চার্জ নেওয়া যাবে না-	-
কালেকশন চার্জ :	
লোকাল চেক/বিল কালেকশন চার্জ-	৫০ টাকা
আউট স্টেশন কালেকশন: চেক, ক্রিন/লোকাল ডকুমেন্ট বিলের কমিশন-	০.১৫%
সর্বনিম্ন-	৫০ টাকা
সর্বোচ্চ-	১৫০০ টাকা
ডাক মাশুল-	২০ টাকা
অটোমেটেড ক্রিয়ারিং হাউজ (ব্যাচ) এর মাধ্যমে ট্রানজেকশন চার্জ:	-
৫০,০০০/- কিংবা তদুর্ধ্ব তবে ৫,০০,০০০/- টাকার কম-	১০ টাকা
৫,০০,০০০/- টাকা বা তদুর্ধ্ব হাই ভ্যালু সেইম ডে ক্রিয়ারিং হলে-	৬০ টাকা
৫,০০,০০০/- টাকা বা তদুর্ধ্ব রেগুলার ভ্যালুর জন্য-	২৫ টাকা
অন-লাইন ইন্টার ব্রাঞ্চ ট্রানজেকশন চার্জ :(আমানত/উত্তোলন/ফান্ড ট্রান্সফার এর প্রতিটি লেনদেনের জন্য) ১/- টাকা হতে ১০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	-
১০,০০১/- টাকা হতে ২৫,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	১০ টাকা
২৫,০০১/- টাকা হতে ৫০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	১৫ টাকা
৫০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৩০ টাকা
১,০০,০০১/- টাকা হতে ৫,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৪০ টাকা
৫,০০,০০১/- টাকা হতে ১০,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৭৫ টাকা
১০,০০,০০১/- টাকা হতে ২৫,০০,০০০/-টাকা পর্যন্ত-	১২৫ টাকা
২৫,০০,০০১/- টাকার উর্ধ্ব-	২৫০ টাকা
এটিএম এর সার্ভিস চার্জ:(প্রতিটি লেনদেনের জন্য)- নিজ ব্যাংকের বুথে চার্জ-	ফ্রি
অন্য ব্যাংকের বুথে চার্জ-	-
Q-Cash নেটওয়ার্ক চার্জ-	১০ টাকা
ন্যাশনাল পেমেন্ট সুইচ চার্জ-	১৫ টাকা
অর্থ প্রেরণ/স্থানান্তর :	
অভ্যন্তরীণ ডিডি, টিটি, এমটি ইত্যাদি ইস্যুর ক্ষেত্রে চার্জ:	-
কমিশন-	০.১০%
সর্বনিম্ন-	৩০ টাকা
ডাকমাশুল-	২০ টাকা
ডিডি, টিটি, এমটি ইত্যাদি বাতিলকরণ চার্জ-	৫০ টাকা
পে-অর্ডার/এসডিআর ইস্যু চার্জ:	-
২০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	২০ টাকা
২০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৫০ টাকা
১,০০,০০০/- টাকার উর্ধ্ব	১০০ টাকা
পে-অর্ডার/এসডিআর বাতিলকরণ চার্জঃ	-
২০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	২০ টাকা
২০,০০১/- টাকা হতে ১,০০,০০০/- টাকা পর্যন্ত-	৫০ টাকা
১,০০,০০০/- টাকার উপরে-	১০০ টাকা
ডুপ্লিকেট ইন্সট্রুমেন্ট ইস্যুর চার্জ-	১০০ টাকা
স্ট্যান্ডিং ইন্সট্রাকশন(প্রতিটির ক্ষেত্রে)-	২৫ টাকা
অভ্যন্তরীণ বিল/চেক ক্রয়(কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে):	-
কমিশন-	০.১৫%
সর্বনিম্ন-	১০০ টাকা
সর্বোচ্চ-	২০০০ টাকা
সুদক্রয়ের তারিখ হতে মূল্য প্রাপ্তির তারিখ পর্যন্ত বাণিজ্যিক ঋণের হারে আদায়যোগ্য)-	-



জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

লকার ভাড়া(বাৎসরিক ভিত্তিতে): ছোট আকার-	২০০০ টাকা
মাঝারী আকার-	৩০০০ টাকা
বড় আকার-	৫০০০ টাকা
লকার কী সিকিউরিটি(আমানত)-	৫০০০ টাকা
চেক রিটার্ন	৫০ টাকা
স্টপ পেমেন্ট	৫০ টাকা
সলভেন্সি সার্টিফিকেট ইস্যু চার্জ-	৫০০ টাকা
ব্যালেন্স কনফার্মেশন ইস্যু চার্জ(দুই বারের বেশী হলে প্রতিবারের জন্য)-	২০০ টাকা
এমআইসিআর/নন-এমআইসিআর চেক বই সরবরাহ(প্রতি পাতা)	২.৫০ টাকা
হিসাব স্থানান্তর চার্জঃ	-
আমানতের ক্ষেত্রে-	৩০০ টাকা
ঋণের ক্ষেত্রে-	১০০০০ টাকা
ঋণ আবেদন (ক্ষুদ্র ও মাঝারি ঋণ)-	২০০ টাকা
সিআইবি অন-লাইন সিস্টেমে সার্ভিস চার্জঃ	-
ব্যক্তির জন্য-	৩০০ টাকা
একক মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান-	৫০০ টাকা
অংশীদারী প্রতিষ্ঠান-	৭৫০ টাকা
লিমিটেড প্রতিষ্ঠান-	১০০০ টাকা
ব্যাংক গ্যারান্টি- কমিশন/সার্ভিস চার্জঃ	-
প্রথম তিন মাস -	১% (ন্যূনতম ২০০০ টাকা)
পরবর্তী তিন মাস -	০.৭৫%
১০০% ক্যাশ মার্জিনের ক্ষেত্রে সার্ভিস চার্জ-	১২০০ টাকা
আমদানি :	
এলসি ওপেনিং কমিশন:(প্রতি কোয়ার্টার)-	০.৪০%
ক্যাশ এলসি-সাইট:	-
প্রতি কোয়ার্টার ১০০% মার্জিনের ক্ষেত্রে-	০.২৫%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
ডেফার্ড পেমেন্ট/ইউজ্যান্স এলসি:	-
প্রতি কোয়ার্টার-	০.৫০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
ডেফার্ড পেমেন্ট/ইউজ্যান্স এলসি:	-
প্রতি কোয়ার্টার-	০.৫০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
ব্যাংক টু ব্যাংক এবং আন্ডার ইডিএফ(ফরেন এবং লোকাল) এলসি :	-
প্রতি কোয়ার্টার-	০.৪০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
এআইডি/লোন/বার্টার/এসটিএ:	-
প্রথম কোয়ার্টার-	০.৭৫%
সাবসিক্যুয়েন্ট কোয়ার্টার-	০.৪০%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
পোস্টেজ/কুরিয়ার চার্জ(ফরেন এবং লোকাল উভয় ক্ষেত্রে)-	প্রকৃত খরচ
ক্যাবল/টেলিক্স চার্জ-	প্রকৃত খরচ
সুইফট খরচ:	-
ব্রিফ ডিটেইল অব এলসি-	১০০০ টাকা
অপারেটিভ এলসি ট্রান্সমিশন-	৩০০০ টাকা
অ্যামেন্ডমেন্ট অব এলসি (লোকাল বিবিএলসি ব্যতিত)-	৭৫০ টাকা
লোকাল বিবিএলসি ট্রান্সমিশন-	১০০০ টাকা
অ্যামেন্ডমেন্ট অব লোকাল বিবিএলসি-	৫০০ টাকা
অ্যাক্সেলেন্টা/করেন্সপন্ডেন্স অ্যাগেইনস্ট ডকুমেন্টস-	১০০০ টাকা
অ্যাক্সেলেন্টা কমিশন অব ড্রাফটস/বিলস্ আন্ডার ডেফার্ড পেমেন্ট/ইউজ্যান্স এলসি(গার্মেন্টস রিলেটেড বিবিএলসি ব্যতিত): প্রতি কোয়ার্টার-	০.৪০%
লোকাল ঋণ কমিশন-	০.২০%



পাতা-৮



জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

বিভিন্ন সেবা ভিত্তিক ফি, চার্জ ও কমিশন(পরিবর্তনযোগ্য)

কালেকশন চার্জঃ	-
আউটওয়ার্ড এবং ইনওয়ার্ড ক্লিন ডকুমেন্টস কালেকশন চার্জ- ন্যূনতম-	০.১৫% ৫০০ টাকা
ডকুমেন্ট কালেকশনঃ	-
বিল আন্ডার এল/সি(ইনফ্লুডিং ডিসক্রিপেন্ট ডকুমেন্টস)- ন্যূনতম-	০.৩০% ৭৫০ টাকা
ডকুমেন্ট কালেকশন বিলস নট কভারড বাই এল/সি- ন্যূনতম-	০.৩০% ৭৫০ টাকা
ক্যানসেলেশন চার্জঃ	-
এক্সপায়ার্ড এল/সি ও আন-ইউটলাইজড এল/সি উভয় ক্ষেত্রে কোনো চার্জ নেওয়া যাবে না	-
সার্ভিস চার্জঃ	-
ডকুমেন্ট আন্ডার লিম/এলটিআর/সিসি(পি)/প্রজেক্ট লোন- ন্যূনতম-	০.৫০% ৫০০ টাকা
সর্বোচ্চ-	১০০০০ টাকা
রপ্তানি :	
রপ্তানি বিল:	-
অ্যাডভাইজিং চার্জ-	৭৫০ টাকা
অ্যামেন্ডমেন্ট অ্যাডভাইজিং চার্জ-	১০০০ টাকা
ট্রান্সফার চার্জ এল/সি-	১০০০ টাকা
অ্যামেন্ডমেন্ট চার্জ এল/সি-	১০০০ টাকা
ডকুমেন্ট কালেকশন অন এক্সপোর্ট এলসি চার্জ-	৭৫০ টাকা
কালেকশন চার্জ অন এক্সপোর্ট বিলস-	০.১০%
নেগোশিয়েশন চার্জ অন এক্সপোর্ট বিলস:	-
এক্সচেঞ্জ আর্নিং এর ক্ষেত্রে-	০.১৫%
ন্যূনতম-	১০০০ টাকা
এক্সচেঞ্জ আর্নিং ব্যতীত-	০.১৫%
ন্যূনতম-	৭৫০ টাকা
এক্সপোর্ট বিলস হ্যান্ডলিং চার্জ-	১০০০ টাকা
কনফার্মেশন অন এলসি চার্জ:	-
লোকাল প্রতি কোয়ার্টার-	০.২০%
রপ্তানির বিপরীতে টিটি'র মাধ্যমে অ্যাডভ্যান্স পেমেন্ট:	-
	ফ্রি+সার্ভিস চার্জ প্রতি ডকুমেন্ট ৫০০ টাকা
ফরেন রেমিট্যান্সঃ	
কালেকশন চার্জ(চেক,ড্রাফট,টিসি):	-
১০০ ডলার অথবা এর সমমূল্যের ফরেন কারেন্সি-	১০০টাকা+এফসিসি+পোস্টেজ(প্রকৃত)
১০১ ডলারের উর্ধ্বে অথবা এর সমমূল্যের ফরেন কারেন্সি-	২০০ টাকা+ এফসিসি+পোস্টেজ(প্রকৃত)
টিটি(ক্লিন): এফসি চেক/ড্রাফট/টিসিএস ক্রয়	০.০৭৫% প্রতি ডলার অথবা ইউরো ১ টাকা প্রতি জিবিপি ন্যূনতম ২০০ টাকা+ অথবা প্রকৃত খরচ
ফরেন ডিডি ইস্যু:	
১০,০০০ ডলার অথবা সমমূল্যের ফরেন কারেন্সি পর্যন্ত-	কমিশন ২৫০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
১০,০০০ ডলার এর উর্ধ্বে বা এর সমমূল্যের ফরেন কারেন্সির ক্ষেত্রে-	কমিশন ৫০০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
ফরেন টিটি ইস্যু:	
১০,০০০ ডলার অথবা সমমূল্যের ফরেন কারেন্সি পর্যন্ত-	কমিশন ২৫০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
১০,০০০ ডলার এর উর্ধ্বে বা এর সমমূল্যের ফরেন কারেন্সির ক্ষেত্রে-	কমিশন ৫০০ টাকা+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
ফরেন ডিডি বাতিলকরণ চার্জ-	২০০ টাকা+ভ্যাট+সুইফট চার্জ ১০০০ টাকা
ট্রাভেলার্স চেক ইস্যু-	
পাসপোর্ট এনডোর্সমেন্ট-	ফরেন কারেন্সির ১% পাসপোর্ট প্রতি ৫০০ টাকা



Handwritten signature.

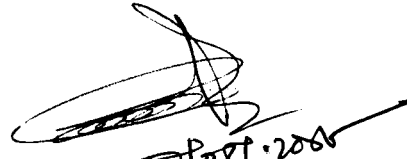
জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রদত্ত বিভিন্ন সেবা কার্যক্রম

ব্যাংকের সেবা সম্পর্কিত কোন অভিযোগ কিংবা সুপারিশ থাকলে সংশ্লিষ্ট অফিস/কার্যালয় প্রধান অথবা সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা যেতে পারে। এছাড়াও এ বিষয়ে নিম্ন বর্ণিত ঠিকানায় যোগাযোগ করা যেতে পারে।

<p>সিইও এবং ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় উপ-মহাব্যবস্থাপক ডিজিটাল ডিপার্টমেন্ট জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ঢাকা। ফোন-৯৫৫৭৬৬৭</p>	<p>ফরেন রেমিট্যান্স বিষয়ক উপ-মহাব্যবস্থাপক ওভারসীজ ব্যাংকিং ডিপার্টমেন্ট জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ঢাকা। ফোন-৯৫৬৬৪৪৬</p>
---	--

<p>কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিষয়ে অথবা অন্যান্য প্রসঙ্গে উপ-মহাব্যবস্থাপক ইন্টারনাল অডিট ডিপার্টমেন্ট-১ অথবা ২ জনতা ব্যাংক লিমিটেড প্রধান কার্যালয় ৪৮ মতিঝিল, ঢাকা। ফোন-৯৫৫৭৬৬৭/৯৫৫০৩৫৭</p>
--

  
Md. Nurul Hossain  
Principal Officer  
Business Development Marketing Department  
Janata Bank Limited  
Head Office, Dhaka.

  
২৯/০৫/২০১৬  
মোঃ মুজিবুর রহমান মোস্তা  
সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
বিজনেস ডেভেলপমেন্ট মার্কেটিং ডিপার্টমেন্ট  
জনতা ব্যাংক লিমিটেড  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা