



For Card Activation

Your Card/ Pin is currently Inactive.
For Activation Please Contact to
01730700065, 01708122133
Sunday to Thursday
In Between 10:30 AM to 5:30 PM
From your Registered Mobile Number

(কার্ড সচলে করণীয়)

আপনার কার্ড/পিন বর্তমানে অচল রয়েছে।
সচল করার জন্য আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর হতে নিম্নোক্ত
নম্বরে যোগাযোগ করুন
01730700065, 01708122133
রবিবার হতে বৃহস্পতিবার
সকাল ১০.৩০ হতে সন্ধ্যা ৫.৩০ পর্যন্ত

**First Time PIN (Personal Identification Number)
Change Procedure (Use Qcash Member ATM)**

- Insert your card in ATM.
- Input your Present PIN (Personal Identification Number)
- Input your new PIN (It must be 4 digit)
- Input your new PIN again for confirmation.
- Receive your card.

প্রথমবার কার্ডের পিন পরিবর্তন প্রক্রিয়া

- অবশ্যই Qcash ATM মেশিন ব্যবহার করতে হবে
- ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান।
- ব্যাংক হতে প্রাপ্ত পিনটি প্রদান করুন।
- নতুন পিন প্রদান করুন (অবশ্যই ৪ অংকের হতে হবে)।
- নতুন পিনটি পুনরায় প্রদান করে নিশ্চিত করুন।
- কার্ডটি গ্রহণ করুন।

Cash withdrawal procedure from ATM

- Insert your Card in ATM & wait until PIN input screen Visible
- Input your PIN (Personal Identification Number).
- Select amount shown in Monitor (5000/-, 10000/-, 15000/-, 20000/-)
- If you want to withdraw other amount, please select other amount.
- Input your desired amount.
- Select Press correct/incorrect.
- Select Credit account for Credit Card and Primary account / Savings account for Debit Card.
- Collect your Card, money and receipt.
- If you not get money from ATM, please contact to Guard/Branch/Card Management Department before leaving ATM booth

ATM মেশিন হতে টাকা উত্তোলনের প্রক্রিয়া

- ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান এবং পিন প্রদান স্ক্রিন আসা পর্যন্ত অপেক্ষা করুন। আপনার পিন প্রদান করুন।
- মনিটরে প্রদর্শিত টাকার পরিমাণ (৫০০০/-, ১০০০০/-, ২০০০০/-) আপনার চাহিদার সাথে মিলে গেলে সেটি নির্বাচন করুন।
- অথবা Other amount নির্বাচন করে আপনার চাহিদা অনুযায়ী টাকার পরিমাণ প্রবেশ করান।
- টাকার পরিমাণ সঠিক/ভুল নির্বাচন করুন।
- আপনার হিসাবের ধরণ নির্বাচন করুন।
- আপনার কার্ড, টাকা এবং রসিদ সংগ্রহ করুন।
- ATM মেশিনে হতে টাকা না পেলে বুথ ত্যাগের পূর্বে গার্ড /শাখা/ কার্ড ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট এর সাথে যোগাযোগ করুন।

Cash Deposit, Withdrawal & Transaction

- Money can be deposited in any branch of Janata Bank Limited.
- Per transaction Maximum Tk 20,000/-
- Per day Maximum cash withdrawal Tk 40,000/-
- Per day maximum 4 withdrawals.

টাকা জমা, উত্তোলন ও লেনদেন সীমা

- জনতা ব্যাংকের যেকোন শাখা থেকে টাকা জমা করা যাবে।
- প্রতিবার সর্বোচ্চ ২০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে।
- প্রতিদিন সর্বোচ্চ ৪০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে।
- প্রতিদিন সর্বোচ্চ ৪ (চার) বার টাকা উত্তোলন করা যাবে।

Charge/Fees including VAT (ভ্যাটসহ ফি)

Procedure (প্রক্রিয়া)	NPSB Member Bank (NPSB সদস্য ব্যাংক)	Qcash member Bank (Qcash সদস্য ব্যাংক)	Janata Bank Ltd (জনতা ব্যাংক লিমিটেড)
➤ Per Cash Withdraw (প্রতি উত্তোলন)	➤ Tk. 15.00 (১৫.০০ টাকা)	➤ Tk. 11.50 (১১.৫০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)
➤ Balance Inquiry (স্থিতি অনুসন্ধান)	➤ Tk. 5.00 (৫.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)
➤ Mini Statement (সংক্ষিপ্ত বিবরণী)	➤ Tk. 5.00 (৫.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)

* Above fees are applicable according to Bangladesh Bank PSD Circular letter:01/2015, Date: 20/01/2015

বাংলাদেশ ব্যাংক এর পিএসডি পত্র নং: ০১/২০১৫, তারিখ: ২০/০১/২০১৫ মোতাবেক উক্ত ফি প্রযোজ্য

For any Query (প্রয়োজন) : 01730700065, 01708122133 E-mail: jqcash@janatabank-bd.com, Web: www.jb.com.bd

	Bank Name	Network	
		ATM	POS
1	<i>Janata Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
2	<i>Agrani Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
3	<i>Bangladesh Commerce Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
4	<i>Bangladesh Krishi bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
5	<i>Bank Asia Limited</i>	<i>Qcash</i>	
6	<i>BASIC Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
7	<i>EXIM Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	POS
8	<i>First Security Islami Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
9	<i>ICB Islamic Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
10	<i>IFIC Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	POS
11	<i>Jamuna Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
12	<i>Meghna Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
13	<i>Mercantile Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
14	<i>Midland Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
15	<i>Modhumoti Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
16	<i>National Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
17	<i>NRB Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
18	<i>NRB Commercial Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
19	<i>NRB Global Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
20	<i>One Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
21	<i>Shahjalal Islami Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
22	<i>Social Islami Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
23	<i>Sonali Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
24	<i>South Bangla Agriculture & Commerce Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
25	<i>The City Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	POS
26	<i>Trust Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	POS
27	<i>Union Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	
28	<i>Community Bank Bangladesh Ltd.</i>	<i>Qcash</i>	
29	<i>Uttara Bank Limited</i>	<i>Qcash</i>	