

ভিসা ডেবিট কার্ড (ডুয়েল কারেন্সি) ব্যবহার ম্যানুয়াল

জনতা ব্যাংক পিএলসি.

এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট, প্রধান কার্যালয়

১. ভিসা ডেবিট কার্ড (ডুয়েল কারেন্সি) আবেদন, Activation ও Transaction সংক্রান্ত তথ্য-

১. ভিসা ডেবিট কার্ডের (ডুয়েল কারেন্সি) আবেদন প্রক্রিয়া

- (ক) গ্রাহকগণ তাদের হিসাব পরিচালনাকারী শাখা হতে অথবা জনতা ব্যাংক ওয়েবসাইট থেকে ফর্ম সংগ্রহ করে প্রয়োজনীয় তথ্য পূরণ করে ভিসা (ডুয়েল কারেন্সি) ডেবিট কার্ডের আবেদন করবেন। নতুন গ্রাহকের নামে একটি চলতি (Current), সঞ্চয়ী (Savings) হিসাব খুলে কার্ডের জন্য আবেদন করতে হবে।
- (খ) নির্ধারিত সময় পর গ্রাহক কর্তৃক কার্ড গ্রহণের জন্য রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নাম্বারে এসএমএস প্রেরণ করা হবে।
- (গ) আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে প্রস্তুতকৃত কার্ড গ্রাহক সংশ্লিষ্ট শাখা হতে গ্রহণ করবেন।

২. গ্রীন পিনের মাধ্যমে কার্ড এক্টিভেশন, পিন পরিবর্তন (HelpDesk - এর সাহায্য ছাড়াই)

- (ক) www.jb.com.bd ওয়েব সাইটে প্রবেশ এর এর Home Page এর Green Pin Service ট্যাবে ক্লিক করুন (<https://www.jb.com.bd/services/greenPin>) ।
- (গ) চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় সঠিক তথ্য প্রদান করুন।
- (ঘ) আপনার রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নাম্বারে প্রেরিত OTP প্রদান করুন।
- (ঙ) কার্ড এক্টিভেশন এরপর গোপনীয় ৪ (চার) ডিজিটের গোপনীয় পিন সেট করুন এবং নিরাপত্তাসহ সংরক্ষণ করুন।

৩. ATM মেশিন হতে টাকা উত্তোলনের প্রক্রিয়া

- (ক) ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান।
- (খ) আপনার গোপনীয় পিন প্রদান করুন।
- (গ) মনিটরে প্রদর্শিত টাকার পরিমাণ (৫০০০/-, ১০০০০/-, ১৫০০০/- , ২০০০০/-) আপনার চাহিদার সাথে মিলে গেলে সেটি নির্বাচন করুন অথবা Other amount নির্বাচন করে আপনার চাহিদা অনুযায়ী টাকার পরিমাণ প্রবেশ করান।
- (ঘ) টাকার পরিমাণ সঠিক/ভুল নির্বাচন করুন।
- (ঙ) আপনার হিসাবের ধরণ নির্বাচন করুন।
- (চ) আপনার কার্ড, টাকা এবং রসিদ সংগ্রহ করুন।

৪. Transaction Limit (লেনদেন সীমা)

লেনদেনের মাধ্যম	দৈনিক লেনদেন সংখ্যা (সর্বোচ্চ)	প্রতি লেনদেন (সমপরিমাণ USD/মার্কিন ডলার)	দৈনিক লেনদেন (সর্বোচ্চ) (সমপরিমাণ USD/মার্কিন ডলার)
ATM	১০টি	২০,০০০.০০/-	১,০০,০০০.০০/-
e-Commerce (Local)	১০টি	২,০০,০০০.০০/-	২,০০,০০০.০০/-
e-Commerce (Foreign)	১০টি	৩০০ USD/মার্কিন ডলার	১৬৫০ USD / মার্কিন ডলার
POS	২০টি	১,০০,০০০.০০/-	৩,০০,০০০.০০/-
	NFC (Near-Field Communication) প্রতি লেনদেনের আওতায় পিন ব্যতীত লেনদেনে সর্বোচ্চ ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা। প্রতিদিন সর্বোচ্চ ১০ টি লেনদেন।		

৫. VISA Debit Card সার্ভিস চার্জ/কমিশন/ফি

বিষয়াদি	জনতা ব্যাংকের গ্রাহকের হিসাবের বিপরীতে ইস্যুকৃত
কার্ড ইস্যু ফি	৫০০/- টাকা+ ভ্যাট
কার্ড মেইনটেনেন্স/বাৎসরিক ফি	৫০০/- টাকা+ ভ্যাট
কার্ড রিইস্যুর ক্ষেত্রে রিইস্যুর ফি	৫০০/- টাকা+ ভ্যাট
কার্ড ক্লোজ (প্রত্যাপন) ফি	৩০০/- টাকা+ ভ্যাট

৬. VISA Debit Card (Dual Currency) ট্রানজেকশন ও ব্যালেন্স অনুসন্ধান ফি

লেনদেনের মাধ্যম	ধরণ	ট্রানজেকশন ফি	ব্যালেন্স অনুসন্ধান ফি	মিনিস্টেটমেন্ট ফি
ATM	নিজস্ব এটিএম	ফ্রি	ফ্রি	ফ্রি
	Q-cash এটিএম	১০/- টাকা+ ভ্যাট	ফ্রি	ফ্রি
	NPSB এটিএম	▪ প্রতিমাসে প্রথম ৫ টা ট্রানজেকশন এর ক্ষেত্রে গ্রাহক হিসাব হতে ১৫/- টাকা । ▪ প্রতিমাসে ৬ষ্ঠ তম ট্রানজেকশন হতে গ্রাহক হিসাব হতে ৩০/- টাকা ভ্যাটসহ ।	৫/- টাকা ভ্যাটসহ ।	৫/- টাকা ভ্যাটসহ ।
	VISA এটিএম	অভ্যন্তরীণ লেনদেন: ৪০/- টাকা+ ভ্যাট বৈদেশিক লেনদেন: ৩৫০/- টাকা+ ভ্যাট	৫/- টাকা + ভ্যাট প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয়
	POS	Q-cash/NPSB/VISA	অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক লেনদেন: ফ্রি	
AFT (Account Fund Tranfer) from Card to Bkash/Nagad, etc		অভ্যন্তরীণ লেনদেন: ৫/- অথবা প্রযোজ্য হারে কর্তন+ ভ্যাট (*শর্ত প্রযোজ্য)।		
OCT (Original Credit Transaction) form bkash, nagad, etc to Card		অভ্যন্তরীণ লেনদেন: ২০/- টাকা+ ভ্যাট	বৈদেশিক লেনদেন: প্রযোজ্য হারে কর্তন+ ভ্যাট	
VAT for ads on Social Media or as per NBR rules		15% of the transaction amount		

* আন্তর্জাতিক (Cross Border) লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রতিটি লেনদেনে ২% মার্কআপ ফি আরোপযোগ্য।

৭. ATM বুথের নিজ কার্ডের CCTV ভিডিও ফুটেজ গ্রহণের ফি

CCTV ভিডিও ফুটেজ ফি (প্রতি ফুটেজ)	- জনতা ব্যাংকের এটিএম এবং জনতা ব্যাংকের গ্রাহকের ক্ষেত্রেঃ ৫০০/-টাকা + ভ্যাট। - জনতা ব্যাংকের এটিএম এবং অন্য ব্যাংকের গ্রাহকের ক্ষেত্রেঃ ঢাকা সিটির মধ্যে ২,০০০/- টাকা + ভ্যাট এবং ঢাকার বাহিরে ৩,০০০/-টাকা + ভ্যাট। - অন্য ব্যাংকের ক্ষেত্রে সেই ব্যাংকের চার্জ প্রযোজ্য।
* সকল ক্ষেত্রে ভ্যাট (প্রযোজ্য হারে)।	

II. ভিসা ডুয়েল কারেন্সি ডেবিট কার্ডে বৈদেশিক মুদ্রা Endorsement করার প্রক্রিয়া

১. ভিসা ডুয়েল কারেন্সি পাসপোর্ট Endorsement আবেদন

- (ক) এডি শাখার গ্রাহকগণ নিজ শাখা হতে নির্ধারিত ফর্মে পাসপোর্ট Endorsement এর আবেদন করবেন।
 (খ) নন-এডি শাখার গ্রাহকগণ নিকটস্থ এডি শাখার মাধ্যমে Endorse আবেদন সম্পন্ন করতে হবে।
 (গ) এডি শাখা সমূহের তালিকা নিচে সংযুক্ত করা হয়েছে।

২. শাখা কর্তৃক পাসপোর্ট Endorsement প্রক্রিয়া

- ক) ভিসা ডুয়েল কারেন্সি ডেবিট কার্ডধারী গ্রাহকগণ বিদেশ ভ্রমণ, চিকিৎসা, শিক্ষা ইত্যাদি কার্যার্থে বৈদেশিক মুদ্রায় লেনদেনের জন্য এ ব্যাংকের এডি শাখাসমূহ/ব্যাংক অনুমোদিত শাখাসমূহে মার্কিন ডলার Endorse করতে হবে।
 খ) গ্রাহকগণকে সকল পাসপোর্ট (নতুন/পুরাতন) এবং ভিসা ডেবিট কার্ড নিয়ে নিকটস্থ এডি শাখায় যোগাযোগ করতে হবে।
 গ) এক বছরে সর্বোচ্চ ৬১২০০০ মার্কিন ডলার (নগদ এবং কার্ড) Endorse করতে পারবে এবং কার্ড অথবা পাসপোর্ট এর মেয়াদ অনুযায়ী Auto Renew হবে।
 ঘ) পাসপোর্ট Endorse করার ক্ষেত্রে Endorse এর মেয়াদ, কার্ড অথবা পাসপোর্ট এর মেয়াদ যেটি কম তা কার্যকর হবে।
 ঙ) শাখা কর্তৃক Endorse করার ক্ষেত্রে আবেদনকারীর বিদ্যমান কার্ড অথবা পাসপোর্ট এর মেয়াদ সম্পর্কে নিশ্চিত হতে হবে। সংশ্লিষ্ট পাসপোর্টে বর্তমান বছরে (Calendar Year) কোন বৈদেশিক মুদ্রা Endorse করা থাকলে, তা এক বছরে প্রাপ্য বৈদেশিক মুদ্রা অতিক্রম করেছে কি না তা নিশ্চিত হতে হবে।
 চ) প্রতিবার পাসপোর্ট Endorse করার সময় ভ্যাট সহ ৩৪৫/- টাকা হারে চার্জ কর্তন হবে।
 ছ) Endorse কৃত ডলার যেকোন কারেন্সিতে ব্যবহার করা যাবে। তবে মার্কিন ডলার (USD) ব্যতীত অন্য কোনো কারেন্সিতে লেনদেনের ক্ষেত্রে Visa-এর প্রচলিত Conversion Rate অনুযায়ী সমপরিমাণ USD-এ রূপান্তরিত হয়ে হিসাব নিষ্পত্তি করা হবে।

Janata Bank PLC. Authorized Dealer (AD) Branches List

SL.	Branch Name	Br. Code	SL.	Branch Name	Br. Code
1	Amir Market Branch, Chattogram	0246	29	Kawran Bazar Corporate Branch, Dhaka	0232
2	Asadgonj Corporate Branch, Chattogram	0057	30	Khatungonj Corporate Branch, Chattogram	0009
3	Bangabandhu Road Corporate Branch, Narayanganj	0066	31	Khulna Corporate Branch, Khulna	0004
4	Barishal Corporate Branch, Barishal	0072	32	Laldighi East Corporate Branch, Chattogram	0002
5	Bogura Corporate Branch, Bogura	0018	33	Local Office Branch, Dhaka	0102
6	Burimari Branch, Lalmonirhat	0440	34	M.K. Road Corporate Branch, Jashore	0038
7	Cox's Bazar Corporate Branch, Cox's Bazar	0106	35	Moghbar Corporate Branch, Dhaka	0203
8	Cumilla Corporate Branch, Cumilla	0019	36	Mohammadpur Corporate Branch, Dhaka	0085
9	Cumilla E.P.Z. Branch, Cumilla	0909	37	Mongla Port Compound Branch, Bagerhat	0840
10	Dilkusha Corporate Branch, Dhaka	0039	38	Motijheel Corporate Branch, Dhaka	0237
11	Dinajpur Corporate Branch, Dinajpur	0091	39	Mymensingh Corporate Branch, Mymensingh	0051
12	E.P.Z (Ctg) Branch, Chattogram	0852	40	N.R.B. Corporate Branch, Dhaka	0914
13	Elephant Road Corporate Branch, Dhaka	0208	41	Nawabpur Road Corporate Branch, Dhaka	0024
14	Farashganj Branch, Dhaka	0056	42	Netaiganj Corporate Branch, Narayanganj	0003
15	Faridpur Corporate Branch, Faridpur	0075	43	New Market Corporate Branch, Dhaka	0043
16	Farmgate Corporate Branch, Dhaka	0080	44	Noapara Corporate Branch, Jashore	0122
17	Foreign Exchange Corporate Branch, Dhaka	0423	45	Panchagarh Corporate Branch, Panchagarh	0827
18	Foreign Exchange Corporate (Ctg) Branch, Chattogram	0749	46	Posta Branch, Dhaka	0195
19	Foreign Exchange Corporate (Sylhet) Branch, Sylhet	0745	47	Rajshahi Corporate Branch, Rajshahi	0014
20	Gandaria Corporate Branch, Dhaka	0227	48	Rajuk Bhaban Corporate Branch, Dhaka	0041
21	Gulshan Circle-2 Corporate Branch, Dhaka	0494	49	Ramna Corporate Branch, Dhaka	0005
22	Haluaghat Branch, Mymensingh	0146	50	Rangpur Corporate Branch, Rangpur	0008
23	Hili Sthala Bandar Branch, Dinajpur	0913	51	Sadharan Bima Bhaban Corporate Branch, Chattogram	0216
24	Imamgonj Corporate Branch, Dhaka	0001	52	Shantinagar Corporate Branch, Dhaka	0119
25	Janata Bhaban Corporate Branch, Dhaka	0888	53	Sk. Mujib Road Corporate Branch, Chattogram	0033
26	Jashore Road Corporate Branch, Khulna	0806	54	Sylhet Corporate Branch, Sylhet	0012
27	Jatrabari Corporate Branch, Dhaka	0074	55	Topkhana Road Corporate Branch, Dhaka	0136
28	Kamal Ataturk Avenue Corporate Branch, Dhaka	0904	56	Uttara Model Town Corporate Branch, Dhaka	0520

*****প্রতারণা থেকে সতর্ক থাকুন। আপনার সম্পূর্ণ কার্ড নম্বর, পিন (PIN), ওটিপি (OTP), Expire Date ও CVV Number কারো সাথে শেয়ার করবেন না।**

* Above fees are applicable for NPSB according to Bangladesh Bank PSD Circular letter:02/2025, Date: 06/02/2025

(বাংলাদেশ ব্যাংক এর পিসডি পত্র নং- ০২/২০২৫, তারিখঃ ০৬/০২/২০২৫ মোতাবেক উক্ত ফি প্রযোজ্য)

For any Query (প্রয়োজনে) : 01730700065, 01708122133, 01313080236

For IBFT Dispute Mitigation: 01313080403

E-mail: support.visa@janatabank-bd.com, Web: www.jb.com.bd/services/atm