



JANATA BANK PLC
ADC & IT Service Management
Department

জনতা ব্যাংক পিএলসি
এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

Card Related Instruction

কার্ড সংক্রান্ত নির্দেশিকা

For Card Activation

(কার্ড সচল করণীয়)

For Card/Pin Activation Please Contact to
For Debit Card: 01730700065, 01708122133, 01313080236
Sunday to Thursday (In Between 10:30 AM to 5:30 PM)
From your registered mobile number in Janata Bank PLC.

কার্ড/পিন সচল করার জন্য আপনার জনতা ব্যাংক পিএলসি এ
নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর হতে নিম্নোক্ত নম্বরে যোগাযোগ করুন
ডেবিট কার্ড এর জন্যঃ 01730700065, 01708122133, 01313080236
(রবিবার হতে বৃহস্পতিবার) সকাল ১০.৩০ হতে সন্ধ্যা ৫.৩০ পর্যন্ত

**First Time PIN (Personal Identification Number)
Change Procedure (Use Qcash Member ATM)**

প্রথমবার কার্ডের পিন পরিবর্তন প্রক্রিয়া

- Insert your card in any Qcash ATM.
- Input your Present PIN (Personal Identification Number).
- Input your new PIN (It must be 4 digit).
- Input your new PIN again for confirmation.
- Receive your card.

- যেকোন Qcash ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান।
- ব্যাংক হতে প্রাপ্ত পিনটি প্রদান করুন।
- নতুন পিন প্রদান করুন (অবশ্যই ৪ অংকের হতে হবে)।
- নতুন পিনটি পুনরায় প্রদান করে নিশ্চিত করুন।
- কার্ডটি গ্রহণ করুন।

Cash withdrawal procedure from ATM

ATM মেশিন হতে টাকা উত্তোলনের প্রক্রিয়া

- Insert your Card in ATM.
- Input your PIN (Personal Identification Number).
- Select amount shown in Monitor (5000/-, 10000/-, 15000/-, 20000/-).
- If you want to withdraw other amount, please select other amount.
- Input your desired amount.
- Select Press correct/incorrect.
- Select Credit account for Credit Card.
- Primary account / Savings account for Debit Card.
- Collect your Card, money and receipt.
- If any problem to receive money from ATM, please contact to Guard/Branch/ADC & IT Service Management Department before leaving ATM booth.

- ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান।
- আপনার পিন প্রদান করুন।
- মনিটরে প্রদর্শিত টাকার পরিমাণ (৫০০০/-, ১০০০০/-, ১৫০০০/-, ২০০০০/-) আপনার চাহিদার সাথে মিলে গেলে সেটি নির্বাচন করুন।
- অথবা Other amount নির্বাচন করে আপনার চাহিদা অনুযায়ী টাকার পরিমাণ প্রবেশ করান।
- টাকার পরিমাণ সঠিক/ভুল নির্বাচন করুন।
- আপনার হিসাবের ধরণ নির্বাচন করুন।
- আপনার কার্ড, টাকা এবং রসিদ সংগ্রহ করুন।
- ATM মেশিনে হতে টাকা না পেলে বুথ ত্যাগের পূর্বে গার্ড/শাখা/এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট এর সাথে যোগাযোগ করুন।

Cash Deposit, Withdrawal & Transaction

টাকা জমা, উত্তোলন ও লেনদেন সীমা

- Money can be deposited in any branch of Janata Bank PLC.
- Per transaction Maximum Tk 20,000/-
- Per day Maximum cash withdrawal Tk 1,00,000/- by Debit Card and Tk 20,000/- by Credit Card.
- Per day maximum 5 withdrawals.

- জনতা ব্যাংকের যেকোন শাখা থেকে টাকা জমা করা যাবে।
- প্রতিবার সর্বোচ্চ ২০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে।
- প্রতিদিন ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে এবং ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে সর্বোচ্চ ২০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে।
- প্রতিদিন সর্বোচ্চ ৫ (পাঁচ) বার টাকা উত্তোলন করা যাবে।

Charge/Fees including VAT (ভ্যাটসহ ফি)

Procedure (প্রক্রিয়া)	NPSB Member Bank (NPSB সদস্য ব্যাংক)	Qcash member Bank (Qcash সদস্য ব্যাংক)	Janata Bank PLC জনতা ব্যাংক পিএলসি
➤ Per Cash Withdraw (প্রতি উত্তোলন)	➤ Tk.15.00 (১৫.০০ টাকা)	➤ Tk. 11.50 (১১.৫০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)
➤ Balance Inquiry (স্থিতি অনুসন্ধান)	➤ Tk.5.00 (৫.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)

* Above fees are applicable for NPSB according to Bangladesh Bank PSD Circular letter:01/2015, Date: 20/01/2015
(বাংলাদেশ ব্যাংক এর পিএসডি পত্র নং- ০১/২০১৫, তারিখঃ ২০/০১/২০১৫ মোতাবেক উক্ত ফি প্রযোজ্য)

For any Query (প্রয়োজনে) : 01313080236, 01730700065, 01708122133 E-mail: jbqcash@janatabank-bd.com, Web: www.jb.com.bd

For ATM Related Services Link : jb.com.bd/services/atm



****নিম্ন বর্ণিত ব্যাংকের Q-Cash ATM বুথ সমূহ হতে আপনার কার্ডের PIN পরিবর্তন করতে পারবেন।**

Q-Cash Member Bank

01. Agrani Bank PLC.
02. Bangladesh Commerce Bank Limited
03. Bangladesh Krishi Bank
04. Bank Al-Falah Limited
05. Bank Asia Limited
06. Basic Bank Limited
07. Bengal Commercial Bank PLC.
08. Citizen Bank PLC.
09. Community Bank Bangladesh PLC.
10. First Security Islami Bank PLC.
11. Global Islami Bank PLC.
12. ICB Islamic Bank Limited
13. Jamuna Bank PLC.
14. Janata Bank PLC.
15. Meghna Bank PLC.
16. Mercantile Bank PLC.
17. Midland Bank Limited
18. Modhumoti Bank PLC.
19. National Bank Limited
20. NRB Commercial Bank PLC.
21. NCC Bank PLC.
22. One Bank PLC.
23. Rupali Bank PLC.
24. Shahjalal Islami Bank PLC.
25. Shimanto Bank PLC.
26. Social Islami Bank PLC.
27. Sonali Bank PLC.
28. South Bangla Agriculture & Commerce Bank PLC.
29. Trust Bank Limited
30. Union Bank PLC.
31. Uttara Bank PLC.
32. Woori Bank Limited

**** জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর কার্ড NPSB এর আওতাভুক্ত হওয়ায় বাংলাদেশে অবস্থিত সকল ATM বুথে ও POS**

(Point Of Sale) মেশিনে ব্যবহার যোগ্য।

*****প্রতারণা থেকে সতর্ক থাকুন। কখনোই আপনার সম্পূর্ণ কার্ড নম্বর, পিন (PIN), ওটিপি (OTP) , Expire Date ও CVV Number কারো সাথে শেয়ার করবেন না।**

