

TAKAPAY DEBIT CARD USER MANUAL

JANATA BANK PLC. ADC &IT Service Management Department		জনতা ব্যাংক পিএলসি. এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট	
CARD ACTIVATION, PIN GENERATION AND CHANGE Via GREEN PIN		গ্রীন পিনের মাধ্যমে কার্ড এক্টিভেশন, পিন পরিবর্তন	
• Visit the website www.jb.com.bd. • On the right side of the home page, click on the Green Pin Service tab. • Provide information as needed. • Enter the OTP sent to your registered mobile number. • After the activation of the card, set the confidential 4 (four) digits PIN.		• www.jb.com.bd ওয়েব সাইটে প্রবেশ করুন। • Home Page এর ডানপাশে Green Pin Service ট্যাব এ প্রবেশ করুন। • চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করুন। • আপনার রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নাম্বারে প্রেরিত OTP প্রদান করুন। • কার্ড এক্টিভেশন এরপর গোপনীয় ৪(চার) ডিজিটের পিন সেট করুন।	
Cash withdrawal procedure from ATM		ATM মেশিন হতে টাকা উত্তোলনের প্রক্রিয়া	
• Insert your Card in ATM. • Input your PIN (Personal Identification Number). • Select amount shown in Monitor (5000/-, 10000/-, 15000/-, 20000/-). • If you want to withdraw other amount, please select other amount. • Input your desired amount. • Select Press correct/incorrect. • Select Credit account for Credit Card. • Primary account / Savings account for TakaPay Card. • Collect your Card, money and receipt. • If any problem to receive money from ATM, please contact to Guard/Branch/ADC & IT Service Management Department before leaving ATM booth.		• ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান। • আপনার পিন প্রদান করুন। • মনিটরে প্রদর্শিত টাকার পরিমান (৫০০০/--, ১০০০০/--, ১৫০০০/- , ২০০০০/--) আপনার চাহিদার সাথে মিলে গেলে সেটি নির্বাচন করুন। • অথবা Other amount নির্বাচন করে আপনার চাহিদা অনুযায়ী টাকার পরিমান প্রবেশ করান। • টাকার পরিমান সঠিক/ভুল নির্বাচন করুন। • আপনার হিসাবের ধরণ নির্বাচন করুন। • আপনার কার্ড, টাকা এবং রসিদ সংগ্রহ করুন। • ATM মেশিনে হতে টাকা না পেলে বুথ ত্যাগের পূর্বে গার্ড/শাখা/এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট এর সাথে যোগাযোগ করুন।	
Cash Deposit, Withdrawal & Transaction		টাকা জমা, উত্তোলন ও লেনদেন সীমা	
• Money can be deposited in any branch of Janata Bank PLC. • Per transaction Maximum Tk 20,000/- • Maximum cash withdrawal Tk 1,00,000/- Per day. • Per day maximum 10 (ten) withdrawals. For POS transaction : • Per transaction Maximum Tk 1,00,000/- • Per day Maximum cash withdrawal Tk 3,00,000/- • Per day Maximum 20 transactions. • Per transaction up to 5000/- Tk. through NFC.		• জনতা ব্যাংকের যেকোন শাখা থেকে টাকা জমা করা যাবে। • প্রতিবার সর্বোচ্চ ২০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে। • প্রতিদিন সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে। • প্রতিদিন সর্বোচ্চ ১০ (দশ) বার টাকা উত্তোলন করা যাবে। Point of Sale (POS) লেনদেন সীমা : • প্রতিটি লেনদেনে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা। • প্রতিদিন সর্বোচ্চ ৩,০০,০০০/- (তিন লক্ষ) টাকা। • প্রতিদিন সর্বোচ্চ ২০টি লেনদেন। • NFC এর মাধ্যমে প্রতিটি লেনদেনে সর্বোচ্চ ৫০০০/- টাকা পর্যন্ত।	
Charge/Fees including VAT (ভ্যাটসহ ফি)			
Procedure (প্রক্রিয়া)	NPSB Member Bank (NPSB সদস্য ব্যাংক)	Qcash member Bank (Qcash সদস্য ব্যাংক)	Janata Bank PLC জনতা ব্যাংক পিএলসি
➤Per Cash Withdraw (প্রতি উত্তোলন)	➤ Tk.15.00(১৫ টি লেনদেন/মাস) ➤ Tk.30.00(পরবর্তী লেনদেন/মাস)	➤ Tk. 11.50 (১১.৫০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)
➤Balance Inquiry (স্থিতি অনুসন্ধান)	➤ Tk.5.00 (৫.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)
• Above fees are applicable for NPSB according to Bangladesh Bank PSD Circular letter:02/2025, Date: 06/02/2025 (বাংলাদেশ ব্যাংক এর পিএসডি পত্র নং- ০২/২০২৫, তারিখঃ ০৬/০২/২০২৫ মোতাবেক উক্ত ফি প্রযোজ্য) For any Query (প্রয়োজনে) : 01313080236, 01730700065, 01708122133 E-mail: support.takapay@janatabank-bd.com, Web: www.jb.com.bd/services/atm			

****** www.jb.com.bd ওয়েব সাইটে Green Pin Service ট্যাব এ প্রবেশ করে Card Activation, কার্ড এর পিন Generation ও পিন পরিবর্তন করতে পারেন।



****নিম্ন বর্ণিত ব্যাংকের ATM বুথ সমূহ হতে আপনার TakaPay কার্ডের মাধ্যমে Transaction করতে পারবেন।**

TakaPay Member Bank
01. Sonali Bank PLC.
02. Dutch-Bangla Bank PLC.
03. Islami Bank Bangladesh PLC.
04. Eastern Bank PLC.
05. Brac Bank PLC.
06. Mutual Trust Bank PLC.
07. City Bank PLC.
08. United Commercial Bank PLC.
09. Community Bank PLC.
10. Bank Asia PLC.
11. AB bank PLC.
12. Janata Bank PLC.
13. NCC Bank PLC.
14. Mercantile Bank PLC.
15. National Bank PLC.
16. Prime Bank PLC.
17. Midland Bank PLC.
18. Pubali Bank PLC.

**** জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর কার্ড NPSB এর আওতাভুক্ত হওয়ায় বাংলাদেশে অবস্থিত উপরোক্ত ব্যাংকসমূহের (ক্রমশ বর্ধমান) সকল ATM বুথে ও POS (Point Of Sale) মেশিনে ব্যবহার যোগ্য।**

*****প্রতারণা থেকে সতর্ক থাকুন। আপনার সম্পূর্ণ কার্ড নম্বর, পিন (PIN), ওটিপি (OTP) , Expire Date ও CVV Number কারো সাথে শেয়ার করবেন না।**

****www.jb.com.bd ওয়েব সাইটে Green Pin Service ট্যাব এ প্রবেশ করে Card Activation, কার্ড এর পিন Generation ও পিন পরিবর্তন করতে পারেন।**





ADC & IT Service Management Department

For Web-based Green PIN Service ➡ Visit URL: www.jb.com.bd

Click on Button ➡

Green Pin Service

1. For Card Activation and PIN issue

Step-1: Required Information

Full Card Number *

xxxxxxxxxxxxxx

Card Expiry date *

mm/yy

Registered Mobile No *

xxxxxxxxxxxxxx

Date of Birth *

dd/mm/yyyy

* Indicate mandatory information

NEXT

Step-2: Cardholder Verification Code

Enter OTP *

Enter the 6 digit code

VERIFY OTP

Don't receive the OTP? [Resend OTP](#)

Step-3: PIN Generation

Your card has been activated successfully!

PIN GENERATION

** Charge may apply, subject to bank decision.

FINISH

Step-4: PIN Generation

Enter New PIN *

- Do not use 0 at the start of your PIN.
- PIN must be exactly 4 digits long.

Confirm New PIN *

** Charge may apply, subject to bank decision.

FINISH

Step-5: Finished PIN Generation

Congratulations! Your PIN has been changed successfully.

BACK TO HOME

2. For PIN change

Step-1: Required Information

Full Card Number *

xxxxxxxxxxxxxx

Card Expiry date *

mm/yy

Registered Mobile No *

xxxxxxxxxxxxxx

Date of Birth *

dd/mm/yyyy

* Indicate mandatory information

NEXT

Step-2: Cardholder Verification Code

Enter OTP *

Enter the 6 digit code

VERIFY OTP

Don't receive the OTP? [Resend OTP](#)

Step-3: PIN Change

Do you want to change PIN?

CHANGE PIN

Step-4: PIN Change

Enter Old PIN *

- Do not use 0 at the start of your PIN.
- PIN must be exactly 4 digits long.

Enter New PIN *

Confirm New PIN *

** Charge may apply, subject to bank decision.

FINISH

Step-5: PIN Change

Congratulations! Your PIN has been changed successfully.

BACK TO HOME

***** Never share your PIN or OTP with anyone.



DEBIT CARD USER MANUAL

JANATA BANK PLC. ADC & IT Service Management Department CARD ACTIVATION, PIN GENERATION AND CHANGE Via GREEN PIN		জনতা ব্যাংক পিএলসি. এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট গ্রীন পিনের মাধ্যমে কার্ড এক্টিভেশন, পিন পরিবর্তন	
- Visit the website www.jb.com.bd. - On the right side of the home page, click on the Green Pin Service tab. - Provide information as needed. - Enter the OTP sent to your registered mobile number. - After the activation of the card, set the confidential 4 (four) digits PIN.		www.jb.com.bd ওয়েব সাইটে প্রবেশ করুন। - Home Page এর ডানপাশে Green Pin Service ট্যাব এ প্রবেশ করুন। - চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করুন। - আপনার রেজিস্ট্রিকৃত মোবাইল নাম্বারে প্রেরিত OTP প্রদান করুন। - কার্ড এক্টিভেশন এরপর গোপনীয় ৪(চার) ডিজিটের পিন সেট করুন।	
Cash withdrawal procedure from ATM		ATM মেশিন হতে টাকা উত্তোলনের প্রক্রিয়া	
- Insert your Card in ATM. - Input your PIN (Personal Identification Number). - Select amount shown in Monitor (5000/-, 10000/-, 15000/-, 20000/-). - If you want to withdraw other amount, please select other amount. - Input your desired amount. - Select Press correct/incorrect. - Select Credit account for Credit Card. - Primary account / Savings account for Debit Card. - Collect your Card, money and receipt. - If any problem to receive money from ATM, please contact to Guard/Branch/ADC & IT Service Management Department before leaving ATM booth.		- ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান। - আপনার পিন প্রদান করুন। - মনিটরে প্রদর্শিত টাকার পরিমাণ (৫০০০/-, ১০০০০/-, ১৫০০০/-, ২০০০০/-) আপনার চাহিদার সাথে মিলে গেলে সেটি নির্বাচন করুন। - অথবা Other amount নির্বাচন করে আপনার চাহিদা অনুযায়ী টাকার পরিমাণ প্রবেশ করান। - টাকার পরিমাণ সঠিক/ভুল নির্বাচন করুন। - আপনার হিসাবের ধরণ নির্বাচন করুন। - আপনার কার্ড, টাকা এবং রসিদ সংগ্রহ করুন। - ATM মেশিনে হতে টাকা না পেলে বুথ ভ্যাগের পূর্বে গার্ড/শাখা/এডিসি এন্ড আইটি সার্ভিস ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট এর সাথে যোগাযোগ করুন।	
Cash Deposit, Withdrawal & Transaction		টাকা জমা, উত্তোলন ও লেনদেন সীমা	
- Money can be deposited in any branch of Janata Bank PLC. - Per transaction Maximum Tk 20,000/- - Per day Maximum cash withdrawal Tk 1,00,000/- by Debit Card. - Per day maximum 5 withdrawals.		- জনতা ব্যাংকের যেকোন শাখা থেকে টাকা জমা করা যাবে। - প্রতিবার সর্বোচ্চ ২০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে। - প্রতিদিন ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে - প্রতিদিন সর্বোচ্চ ৫ (পাঁচ) বার টাকা উত্তোলন করা যাবে।	
Charge/Fees including VAT (ভ্যাটসহ ফি)			
Procedure (প্রক্রিয়া)	NPSB Member Bank (NPSB সদস্য ব্যাংক)	Qcash member Bank (Qcash সদস্য ব্যাংক)	Janata Bank PLC জনতা ব্যাংক পিএলসি
➤Per Cash Withdraw (প্রতি উত্তোলন)	➤ Tk.15.00(১ম ৫ টি লেনদেন/মাস) ➤ Tk.30.00(পরবর্তী লেনদেন/মাস)	➤ Tk. 11.50 (১১.৫০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)
➤Balance Inquiry (স্থিতি অনুসন্ধান)	➤ Tk.5.00 (৫.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)	➤ Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)
* Above fees are applicable for NPSB according to Bangladesh Bank PSD Circular letter:02/2025, Date: 06/02/2025 (বাংলাদেশ ব্যাংক এর পিএসডি পত্র নং- ০২/২০২৫, তারিখঃ ০৬/০২/২০২৫ মোতাবেক উক্ত ফি প্রযোজ্য) For any Query (প্রয়োজনে) : 01313080236, 01730700065, 01708122133 E-mail: jbqcash@janatabank-bd.com, Web: www.jb.com.bd For ATM Related Services Link : jb.com.bd/services/atm			

****www.jb.com.bd ওয়েব সাইটে Green Pin Service ট্যাব এ প্রবেশ করে Card Activation, কার্ড এর পিন Generation ও পিন পরিবর্তন করতে পারেন।**



Q-Cash Member Bank
01. Agrani Bank PLC.
02. Bangladesh Commerce Bank Limited
03. Bangladesh Krishi Bank
04. Bank Al-Falah Limited
05. Bank Asia Limited
06. Basic Bank Limited
07. Bengal Commercial Bank PLC.
08. Citizen Bank PLC.
09. Community Bank Bangladesh PLC.
10. First Security Islami Bank PLC.
11. Global Islami Bank PLC.
12. ICB Islamic Bank Limited
13. Jamuna Bank PLC.
14. Janata Bank PLC.
15. Meghna Bank PLC.
16. Mercantile Bank PLC.
17. Midland Bank Limited
18. Modhumoti Bank PLC.
19. National Bank Limited
20. NRB Commercial Bank PLC.
21. NCC Bank PLC.
22. One Bank PLC.
23. Rupali Bank PLC.
24. Shahjalal Islami Bank PLC.
25. Shimanto Bank PLC.
26. Social Islami Bank PLC.
27. Sonali Bank PLC.
28. South Bangla Agriculture & Commerce Bank PLC.
29. Trust Bank Limited
30. Union Bank PLC.
31. Uttara Bank PLC.
32. Woori Bank Limited

**** জনতা ব্যাংক পিএলসি. এর কার্ড NPSB এর আওতাভুক্ত হওয়ায় বাংলাদেশে অবস্থিত সকল ATM বুথে ও POS (Point Of Sale) মেশিনে ব্যবহার যোগ্য।**

*****প্রতারণা থেকে সতর্ক থাকুন। কখনোই আপনার সম্পূর্ণ কার্ড নম্বর, পিন (PIN), ওটিপি (OTP), Expire Date ও CVV Number কারো সাথে শেয়ার করবেন না।**

**** www.jb.com.bd ওয়েব সাইটে Green Pin Service ট্যাব এ প্রবেশ করে Card Activation, কার্ড এর পিন Generation ও পিন পরিবর্তন করতে পারেন।**





ADC & IT Service Management Department

For Web-based Green PIN Service ➡ Visit URL: www.jb.com.bd

Click on Button ➡

Green Pin Service

1. For Card Activation and PIN issue

Step-1: Required Information

Full Card Number *

xxxxxxxxxxxx

Card Expiry date *

mmyy

Registered Mobile No *

xxxxxxxxxx

Date of Birth *

dd/mm/yyyy

* Indicate mandatory information

NEXT

Step-2: Cardholder Verification Code

Enter OTP *

Enter the 6 digit code

VERIFY OTP

Don't receive the OTP? [Resend OTP](#)

Step-3: PIN Generation

Your card has been activated successfully!

PIN GENERATION

** Charge may apply, subject to bank decision.

FINISH

Step-4: PIN Generation

Enter New PIN *

- Do not use 0 at the start of your PIN.
- PIN must be exactly 4 digits long.

Confirm New PIN *

** Charge may apply, subject to bank decision.

FINISH

Step-5: Finished PIN Generation

Congratulations! Your PIN has been changed successfully.

BACK TO HOME

2. For PIN change

Step-1: Required Information

Full Card Number *

xxxxxxxxxxxx

Card Expiry date *

mmyy

Registered Mobile No *

xxxxxxxxxx

Date of Birth *

dd/mm/yyyy

* Indicate mandatory information

NEXT

Step-2: Cardholder Verification Code

Enter OTP *

Enter the 6 digit code

VERIFY OTP

Don't receive the OTP? [Resend OTP](#)

Step-3: PIN Change

Do you want to change PIN?

CHANGE PIN

Step-4: PIN Change

Enter Old PIN *

- Do not use 0 at the start of your PIN.
- PIN must be exactly 4 digits long.

Enter New PIN *

Confirm New PIN *

** Charge may apply, subject to bank decision.

FINISH

Step-5: PIN Change

Congratulations! Your PIN has been changed successfully.

BACK TO HOME

***** Never share your PIN or OTP with anyone.

