



JANATA BANK LIMITED
Card Management Department
Card Related Instruction

For Card Activation

If your Card/Pin is currently being Inactive then,
For Activation Please Contact to
For Debit Card: 01730700065, 01708122133, 01313080236
For Credit Card: 01313080235
Sunday to Thursday (In Between 10:30 AM to 5:30 PM)
From your registered mobile number in Janata Bank Ltd.

জনতা ব্যাংক লিমিটেড

কার্ড ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট

কার্ড সংক্রান্ত নির্দেশিকা

(কার্ড সচলে করণীয়)

আপনার কার্ড/পিন যদি বর্তমানে অচল অবস্থায় থাকে তাহলে সচল করার জন্য আপনার জনতা ব্যাংক লিমিটেড এ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর হতে নিম্নোক্ত নম্বরে যোগাযোগ করুন

ডেবিট কার্ড এর জন্য : 01730700065,
01708122133,
01313080236

ক্রেডিট কার্ড এর জন্য : 01313080235

(রবিবার হতে বৃহস্পতিবার) সকাল ১০.৩০ হতে সন্ধ্যা ৫.৩০ পর্যন্ত

**First Time PIN (Personal Identification Number)
Change Procedure (Use Q-cash Member ATM)**

- Insert your card in ATM.
- Input your Present PIN (Personal Identification Number).
- Input your new PIN (It must be 4 digit).
- Input your new PIN again for confirmation.
- Receive your card.

প্রথমবার কার্ডের পিন পরিবর্তন প্রক্রিয়া

- অবশ্যই Qcash ATM মেশিন ব্যবহার করতে হবে।
- ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান।
- ব্যাংক হতে প্রাপ্ত পিনটি প্রদান করুন।
- নতুন পিন প্রদান করুন (অবশ্যই ৪ অংকের হতে হবে)।
- নতুন পিনটি পুনরায় প্রদান করে নিশ্চিত করুন।
- কার্ডটি গ্রহণ করুন।

Cash withdrawal procedure from ATM

- Insert your Card in ATM & wait until PIN input screen Visible.
- Input your PIN (Personal Identification Number).
- Select amount shown in Monitor (5000/-, 10000/-, 15000/-, 20000/-).
- If you want to withdraw other amount, please select other amount.
- Input your desired amount.
- Select Press correct/incorrect.
- Select Credit account for Credit Card and Primary account / Savings account for Debit Card.
- Collect your Card, money and receipt.
- If you not get money from ATM, please contact to Guard/Branch/Card Management Department before leaving ATM booth.

ATM মেশিন হতে টাকা উত্তোলনের প্রক্রিয়া

- ATM মেশিনে আপনার কার্ডটি প্রবেশ করান এবং পিন প্রদান স্ক্রিন আসা পর্যন্ত অপেক্ষা করুন। আপনার পিন প্রদান করুন।
- মনিটরে প্রদর্শিত টাকার পরিমাণ (৫০০০/-, ১০০০০/-, ১৫০০০/-, ২০০০০/-) আপনার চাহিদার সাথে মিলে গেলে সেটি নির্বাচন করুন।
- অথবা Other amount নির্বাচন করে আপনার চাহিদা অনুযায়ী টাকার পরিমাণ প্রবেশ করান।
- টাকার পরিমাণ সঠিক/ভুল নির্বাচন করুন।
- আপনার হিসাবের ধরণ নির্বাচন করুন।
- আপনার কার্ড, টাকা এবং রসিদ সংগ্রহ করুন।
- ATM মেশিনে হতে টাকা না পেলে বুথ ত্যাগের পূর্বে গার্ড/শাখা/কার্ড ম্যানেজমেন্ট ডিপার্টমেন্ট এর সাথে যোগাযোগ করুন।

Cash Deposit, Withdrawal & Transaction

- Money can be deposited in any branch of Janata Bank Limited.
- Per transaction Maximum Tk 20,000/-
- Per day Maximum cash withdrawal Tk 40,000/- by Debit Card and Tk 20,000/- by Credit Card.
- Per day maximum 4 withdrawals.

টাকা জমা, উত্তোলন ও লেনদেন সীমা

- জনতা ব্যাংকের যেকোন শাখা থেকে টাকা জমা করা যাবে।
- প্রতিবার সর্বোচ্চ ২০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে।
- প্রতিদিন ডেবিট কার্ড ব্যবহার করে সর্বোচ্চ ৪০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে এবং ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করে সর্বোচ্চ ২০,০০০/- টাকা উত্তোলন করা যাবে।
- প্রতিদিন সর্বোচ্চ ৪ (চার) বার টাকা উত্তোলন করা যাবে।

Charge/Fees including VAT (ভ্যাটসহ ফি)

Procedure (প্রক্রিয়া)	NPSB Member Bank (NPSB সদস্য ব্যাংক)	Qcash member Bank (Qcash সদস্য ব্যাংক)	Janata Bank Ltd (জনতা ব্যাংক লিমিটেড)
► Per Cash Withdraw (প্রতি উত্তোলন)	► Tk.15.00 (১৫.০০ টাকা)	► Tk. 11.50 (১১.৫০ টাকা)	► Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)
► Balance Inquiry (স্থিতি অনুসন্ধান)	► Tk.5.00 (৫.০০ টাকা)	► Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)	► Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)
► Mini Statement (সংক্ষিপ্ত বিবরণী)	► Tk.5.00 (৫.০০ টাকা)	► Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)	► Tk. 0.00 (০.০০ টাকা)

* Above fees are applicable according to Bangladesh Bank PSD Circular letter:01/2015, Date: 20/01/2015 (বাংলাদেশ ব্যাংক এর পিএসডি পত্র নংঃ ০১/২০১৫, তারিখঃ ২০/০১/২০১৫ মোতাবেক উক্ত ফি প্রযোজ্য)

For any Query (প্রয়োজনে): 01313080236, 01730700065, 01708122133 E-mail: jbqcash@janatabank-bd.com, Web: www.jb.com.bd

To download this please visit (এটি ডাউনলোড করতে অনুগ্রহ করে দেখুন)

https://www.jb.com.bd/includes/pdf/card/ATM_card_related_instruction_2023-07-09.pdf

Q-Cash Member Bank
01. Agrani Bank Limited
02. Bangladesh Commerce Bank Limited
03. Bangladesh Krishi Bank
04. Bank Al-Falah
05. Bank Asia Limited
06. Basic Bank Limited
07. Bangladesh Development Bank Ltd.
08. Bengal Commercial Bank Ltd.
09. Citizen Bank PLC
10. Community Bank Bangladesh Limited
11. EXIM Bank Limited (Credit Module)
12. First Security Islami Bank Limited
13. Global Islami Bank Limited
14. ICB Islamic Bank Limited
15. Jamuna Bank Limited
16. Janata Bank Limited
17. Meghna Bank Limited
18. Mercantile Bank Limited
19. Midland Bank Limited
20. Modhumoti Bank Limited
21. National Bank Limited
22. NRB Commercial Bank Limited
23. NCC Bank Limited
24. Rupali Bank Limited
25. Shahjalal Bank Limited
26. Shimanto Bank Limited
27. Social Islami Bank limited
28. Sonali Bank Limited
29. South Bangla Agriculture & Commerce Bank Limited
30. Standard Bank Ltd (Credit Module)
31. Trust Bank Limited
32. Union Bank Limited
33. Uttara Bank Limited
34. Woori Bank Limited
Co-Network Bank
35. NRB Bank Limited (Credit Module)
36. One Bank Limited