গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৳১০০ ৳১০০

একশত টাকা

কঙ ৬৯৭১২৮৫

"সমঝোতা স্মারক"

পক্ষদ্বয় বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী

এবং

জনতা ব্যাংক লিমিটেড

০১। ভূমিকা

আনসার সদস্যদের দ্বারা জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও সুদৃঢ় করার জন্য আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর সংগে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর একটি সমঝোতায় উপনীত হওয়া এই সমঝোতা স্মারক (MOU) এর লক্ষ্য। আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী সংক্ষেপে আনসার এবং জনতা ব্যাংক লিমিটেড সংক্ষেপে জেবিএল বলে উল্লেখ করা হলো।

০২। পটভূমি

বাংলাদেশে আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী বৃহত্তম শৃঙ্খলা বাহিনী, সারা দেশে ৩০০০ (তিন হাজার) সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত, আধা স্বায়ত্ব শাসিত এবং ব্যক্তি মালিকানাধীন গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান/ স্থাপনায় সন্তোষজনকভাবে গ্রাহকদের চাহিদা মোতাবেক নিরাপত্তা সেবা দিয়ে আসছে।

অন্যদিকে জনতা ব্যাংক লিমিটেড বাংলাদেশের দ্বিতীয় বৃহত্তম রাষ্ট্রীয় মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংক। জনতা ব্যাংক দীর্ঘ দিন যাবৎ পূর্ণ আস্থার সাথে গ্রাহকদের আমানত সংরক্ষণ, ঋণ সুবিধা প্রদান ও যাবতীয় ব্যাংকিং কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে। জনতা ব্যাংক লিমিটেড বিভিন্ন বানিজ্যিক ও শিল্প প্রতিষ্ঠানকে সহায়তা করছে এবং আমদানী-রপ্তানী ব্যবসায় গুরুত্বপূর্ণ অবদান রেখে মুদ্রাবাজার বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন সহ সার্বিকভাবে দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়নে অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ন ভূমিকা পালন করছে।

উন্নয়ন এবং নিরাপত্তা ইতিবাচক ভাবেই পারস্পরিক সম্পর্কযুক্ত। উন্নয়নকে গতিশীল করতে জনতা ব্যাংক গুরুত্বপূর্ন সহায়ক ভূমিকা পালন করে। এ দেশ এখন অর্থ লেনদেন, স্থানান্তর ও বিতরণ করে, যা সুষ্ঠু পরিচালনার জন্য প্রয়োজন নিরাপত্তা। নিরাপদ লেনদেন এবং ... নিশ্চিত করতে প্রয়োজন পড়ে নিরাপত্তার কর্মীর-এর মধ্যে আনসার অন্যতম। আনসার অত্যন্ত অভিজ্ঞ এবং প্রশিক্ষিত বাহিনী যারা সরকার কর্তৃক স্বীকৃত সংস্থা হিসেবে এবং যথাযথ

জ ৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৳১০০ ৳১০০

একশত টাকা

কঃ ৭৬২৯৯০৩

ব্যবহারের অনুমতি প্রাপ্ত। এজন্য জনতা ব্যাংক লিমিটেড নিরাপত্তা সেবার জন্য আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনীর নিকট প্রস্তাব করছে। আর আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী এ প্রস্তাবকে সম্মানের সাথে গ্রহন করে দুই পক্ষ একটি সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর করার জন্য সম্মত হয়।

০৩। উদ্দেশ্য

এ MEMORANDUM OF UNDERSTANDING (MOU) বা সমঝোতা স্মারক অনুযায়ী আনসার সদস্যদেরকে জনতা ব্যাংক লিমিটেড এর চাহিদা অনুযায়ী এর বিভিন্ন শাখা/ কার্যালয়ে নিরাপত্তার দায়িত্বে মোতায়েন করা হবে। একই সাথে জনতা ব্যাংক আনসারদের দায়িত্ব পালনের বিপরীতে সরকার কর্তৃক ধার্যকৃত হারে বেতন ও ভাতা পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবে।

০৪। নিম্নলিখিত শর্তাবলী অনুসরন করে উভয় পক্ষ কর্তৃক দায়ভার গ্রহণের মাধ্যমে উপরোক্ত উদ্দেশ্য সম্পন্ন করা হবে ঃ-

(ক) **আনসার সদর জনতা ব্যাংক এর প্রয়োজন অনুসারে শাখা/কার্যালয় সমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থা জোরদার করার জন্য আনসার সদস্য অঙ্গীভূত করবে।**

(খ) **শাখা/কার্যালয়ের প্রয়োজন মোতাবেকঃ-**

(১) **সশস্ত্র আনসারের ক্ষেত্রে ন্যূনতম ০৪ (চার) জন আনসার পদায়ন করতে হবে।** যার মধ্যে ০১ (এক) জন এপিসি/হাবিলদার/নায়েক পদ মর্যাদার হতে হবে।

(২) নিরস্ত্র আনসারের ক্ষেত্রে অন্যূন ০২ (দুই) জনকে একটি শাখা/কার্যালয়ে নিয়োজিত করা যাবে। তারা প্রয়োজন হলে ব্যাংকের অস্ত্র ব্যবহার করে নিরাপত্তার দায়িত্ব পালন করবে।

(৩) বিশেষ ক্ষেত্রে ন্যূনতম ০২ (দুই) জন আনসার সদস্য অন্যূন ০১ (এক) টি অস্ত্রসহ মোতায়েন করা যাবে।

(গ) সরকারী নিয়ম/নির্দেশনা অনুসারে জনতা ব্যাংক কর্তৃক অংগীভূত আনসার সদস্যদের মাসিক বেতন ও ভাতা পরিশোধ করা হবে (সরকারী নিয়মের যদি কোন পরিবর্তন হয়, তাহলে সে অনুযায়ী সমন্বয় করা হবে)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

৳১০০ ৳১০০

এক শত টাকা

ক্রম ৭৬২৯৯০৪

পাতা-৩-

(ঘ) জনতা ব্যাংক দুই প্রকার আনসার সদস্য গ্রহণ করতে পারবে, সেক্ষেত্রে ভাতার হার পরিবর্তন যোগ্য। যেমন ঃ অস্ত্রসহ আনসার সদস্য নেয়া হলে দৈনিক ভাতার ২০% এবং অস্ত্রছাড়া আনসার সদস্য নেয়া হলে দৈনিক ভাতার ১৫% হারে আনুষঙ্গিক ভাতা পরিশোধ করতে হবে, যা সরকারী সিদ্ধান্ত থাকা সাপেক্ষে কার্যকর হবে ।

(ঙ) জনতা ব্যাংক কর্তৃক শাখা/কার্যালয়ে মোতায়েনকৃত আনসার সদস্যদের আবাসিক এবং রান্নার ব্যবস্থা করতে না পারলে সামগ্রিকভাবে সিটি করপোরেশনের জন্য আবাসন ভাতা জনপ্রতি ১৫০০/= (এক হাজার পাঁচশত) টাকা এবং রান্নার জন্য ৫০০ (পাঁচশত) টাকা এবং সিটি করপোরেশনের বাইরে আবাসন ভাতা জনপ্রতি ১০০০/= (এক হাজার) টাকা এবং রান্নার জন্য ৫০০/= (পাঁচশত) টাকা মাসিক হারে ভাতা প্রযোজ্য হবে। ০৪ (চার) জনের কম সংখ্যক আনসার হলে সেক্ষেত্রে এ শর্ত প্রযোজ্য হবে না।

(চ) নিরাপত্তা জরিপ বিশ্লেষন করে এবং শাখার চাহিদার উপর ভিত্তি করে প্রয়োজনীয় সংখ্যক আনসার মোতায়েন করা হবে।

(ছ) মোতায়েনকৃত আনসার সদস্যগণ ৮ ঘন্টা করে দায়িত্ব পালন করবেন। ৮ (আট) ঘন্টার অতিরিক্ত দায়িত্ব পালন করলে সেক্ষেত্রে বেতন ও ভাতার নীতিমালা অনুযায়ী ঘন্টা হিসেবে জনতা ব্যাংক কর্তৃক অতিরিক্ত অর্থ পরিশোধ করতে হবে।

(জ) আনসারদের মূল প্রশিক্ষণ ব্যতীত ব্যাংকিং নিরাপত্তা, অস্ত্রচালনা ইত্যাদি বিষয়ের উপর ন্যূনতম ১৫ (পনের) দিনের প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।

(ঝ) আনসার সদস্য সংখ্যা নির্ধারনে জনতা ব্যাংক এর অগ্রাধিকার থাকবে।

(ঞ) মোতায়েনকৃত আনসার সদস্যগণ আন্তরিকতা, সতর্কতা, নিষ্ঠা এবং দায়িত্বের সাথে জনতা ব্যাংক এর সকল প্রকার স্থাবর, অস্থাবর/সম্পদ ও তথ্যের সুরক্ষা প্রদান করবে।

(ট) আনসার বদলী বিধি অনুসরন পূর্বক অংগীভূত আনসার সদস্যদের বদলী নিয়ন্ত্রিত হবে। তবে পূর্ব অবগতি সাপেক্ষে তাদেরকে জনতা ব্যাংক এর প্রয়োজনে পর্যায়ক্রমে আন্তঃ শাখায় বদলী করা যাবে। বিশেষ ক্ষেত্রে আনসার সদস্যদেরকে প্রয়োজনীয় সংখ্যক প্রতিস্থাপনকারী অংগীভূতকরণ সাপেক্ষে আন্তঃ ব্যাংক শাখায় বদলী করা যাবে।

(ঠ) আনসার সদস্যগণ তাদের উপরে অর্পিত দায়িত্ব নির্ধারিত এলাকার মধ্যে পালন করবেন । জনতা ব্যাংক ঐ সকল আনসারদের নির্ধারিত এলাকার আন্তঃ শাখায় মোতায়েন করতে পারবে।

মোতায়েনকৃত আনসার সদস্যগণ এবং জনতা ব্যাংক এর গার্ডদের সমন্বয়ে নিরাপত্তা ডিউটি বন্টন করা যাবে, যা শাখা/কার্যালয় কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সময়ে সময়ে পরিবর্তনযোগ্য।

(ড) আনসার বিধিমালা অনুযায়ী এবং শাখার পূর্ব অবগতি সাপেক্ষে ০১(এক) জন আনসার বছরে সর্বোচ্চ ৫০ (পঞ্চাশ) দিন ছুটি ভোগ করতে পারবে, যা আনসার দফতর তদারকী করবে। তবে ছুটি ভোগকালীন অভ্যন্তরীন সমন্বয়ের মাধ্যমে শাখার নিরাপত্তা নিশ্চিত করা সম্ভব না হলে নতুন প্রতিস্থাপনকারীর প্রয়োজন হবে।

(ঢ) কোন আনসার সদস্যের বিরুদ্ধে কোন প্রকার অনৈতিক/অবৈধ কার্যকলাপের অভিযোগ পাওয়া গেলে আনসার দফতর তৎক্ষনাৎ তদন্ত সাপেক্ষে যথাবিধি আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং তদস্থলে নতুন আনসার প্রতিস্থাপন করবে।

(ণ) কোন আনসার সদস্য কর্তৃক ফৌজদারী অপরাধ সংগঠিত হলে, তাৎক্ষনিক দায়িত্ব থেকে উক্ত আনসার সদস্যকে অপসারনের মাধ্যমে আনসার দফতরের নিজস্ব জিম্মায় নিয়ে যথাযথ আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহন করবে।

(ত) আনসার সদস্য কেবলমাত্র নিরাপত্তা বিষয়ক দায়িত্ব পালন করবে। জনতা ব্যাংক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অর্পিত নিরাপত্তা বহির্ভূত অন্য দায়িত্ব পালনে তারা বাধ্য থাকবে না।

(থ) জনতা ব্যাংক কর্তৃপক্ষ এবং আনসার কর্তৃপক্ষের মধ্যে লিয়াজো রক্ষায় জন্য আনসার দফতর কর্তৃক একজন লিয়াজো অফিসার নিয়োগ করা হবে যার পদ মর্যাদা থানা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা কিংবা সমমান হবে এবং তার বেতন ভাতাদি আনসার কর্তৃপক্ষ পরিশোধ করবে।

(দ) ক্যাশ ফিডিং শাখার মাধ্যমে ব্যাংকের আন্তঃ শাখা বা সোনালী ব্যাংক/বাংলাদেশ ব্যাংকের শাখায় নিয়মিত নগদ অর্থ স্থানান্তর/বহন/প্রদান করা হয়। প্রয়োজনীয় সংখ্যক ব্যাংক গার্ড ও আনসারের সমন্বয়ে গঠিত টিম নগদ অর্থ স্থানান্তর/বহন/প্রদানের সময় নিরাপত্তার জন্য সশস্ত্র অবস্থায় নিয়োজিত থাকবেন।

(ধ) মহিলা আনসার সদস্যদের নিরাপত্তা ও যাতায়াতের বিষয় বিবেচনায় নিয়ে কেবলমাত্র দিনে মোতায়েন করা যাবে। তবে বিশেষ কোন সেমিনার বা জেনারেল মিটিং এর ক্ষেত্রে সন্ধ্যা পর্যন্ত মোতায়েন করা যেতে পারে।

(ন) সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী বিভিন্ন জাতীয় ও ধর্মীয় উৎসবে উন্নতমানের ভোজের (যদি থাকে) সামগ্রীক ব্যয়ভার জনতা ব্যাংক কর্তৃক বহন করা হবে।

(প) জনতা ব্যাংকে নিয়োজিত আনসার সদস্য এবং ব্যাংকের নিজস্ব গার্ডদের মধ্যে যার যার প্রতিষ্ঠানে বলবৎ সম্পুর্ণ ভিন্ন আচরণ বিধি প্রযোজ্য হবে, যাতে দুই পক্ষের মধ্যে কোন ভুল বুঝাবুঝির উপক্রম না হয়। উভয় নিরাপত্তা কর্মীগণ শাখা/ কার্যালয়ের প্রধানের নির্দেশ মেনে চলতে বাধ্য থাকবে.

(ফ) সিবিএ কর্তৃক উদ্ভুত কোন পরিস্থিতি, মোতায়েনকৃত আনসার সদস্য দ্বারা মোকাবেলা করা যাবেনা। নিরাপত্তা কর্মীগণ সিবিএ নির্দেশাবলী মানতে বাধ্য থাকবে না।

(ব) কারো দ্বারা ব্যাংকের ক্ষতি সাধন হয়েছে বা হচ্ছে এমন অপরাধী/দোষী ব্যক্তিকে আটক করে পুলিশে সোপর্দ করার জন্য আনসার সদস্যকে জনতা ব্যাংক কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশ দেয়া যাবে।

(ভ) ব্যাংকের স্বার্থ রক্ষার্থে অথবা আত্মরক্ষার্থে প্রয়োজনে মোতায়েনকৃত আনসার সদস্য ফাঁকা গুলি করতে পারবে। এ ব্যাপারে জনতা ব্যাংক কর্তৃপক্ষ ঘটনার বাস্তবতা এবং প্রয়োজনীয়তা নিরিক্ষান্তে সব ধরনের সহায়তা প্রদান করবে।

(ম) মোতায়েনকৃত আনসার সদস্য শাখার প্রধান ফটকের চাবি ব্যতীত অন্য কোন প্রকার চাবি যেমন (ভোল্ট রুম/ ভল্ট/ক্যাশ কাউন্টার ইত্যাদি) গ্রহণ/বহন করবে না।

(য) মোতায়েনকৃত আনসার ব্যাংকের আমানতকারী/ঋণ গ্রহণকারীর নিকট হতে বা অন্য কোন উৎস হতে শাখার পক্ষে কোন প্রকার অর্থ গ্রহণ/প্রদান করতে পারবে না।

(র) আনসার কর্তৃপক্ষ সুঠাম দেহের সৎ চরিত্রের প্রশিক্ষিত আনসার সদস্য নিয়োগ করে জনতা ব্যাংক এ অংগীভূত করবেন। জনতা ব্যাংক কোন কারন দর্শানো ব্যতিরেকে কোন আনসার সদস্যকে পরিবর্তনের জন্য প্রস্তাবনা দিতে পারবে।

(ল) মোতায়েনকৃত আনসার সদস্যদের বাৎসরিক ফায়ারিং কার্যক্রম পরিচালনার জন্য জনতা ব্যাংক কর্তৃপক্ষ প্রয়োজনীয় সহায়তা করবেন। ফায়ারিং-এ ০১ জনের অধিক আনসার সদস্য একসাথে গমন করলে প্রতিস্থাপনকারী প্রয়োজন হবে এবং আনসার কর্তৃপক্ষ সে বিষয়ে সহযোগীতা করবে।

(ব) জনতা ব্যাংকে অংগীভূত অবস্থায় কোন আনসার দায়িত্ব পালন জনিত কারণে কোন দেওয়ানী/ফৌজদারী মামলায় সম্পৃক্ত হলে জনতা ব্যাংক সর্বোতভাবে সহায়তা প্রদান করবে।

০৫ : **সহযোগীতা**

জেলা পর্যায়ে যে কোন ইস্যু মীমাংসা করার জন্য জনতা ব্যাংক এর এরিয়া প্রধান /শাখা ব্যবস্থাপক, আনসার এর জেলা কমান্ড্যান্ট এর সাথে সমন্বয় করবেন। কোন অনিস্পন্ন বিষয় থাকলে তা সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ করা হবে।

০৬ : **বিবাদ মীমাংসা**

জনতা ব্যাংক এবং আনসার এর মধ্যে কোন বিবাদ উদ্ভব হলে বিষয়টি দ্বি-পাক্ষিক আলোচনার মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হবে। যদি নিস্পত্তি না হয় তাহলে উভয় পক্ষের সংশ্লিষ্ট উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের সহায়তায় তা সমাধান করা হবে।

০৭ : **মেয়াদ**

(ক) অত্র সমঝোতা স্মারক পক্ষদ্বয়ের ক্ষমতা প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের স্বাক্ষরে অদ্য ২৪ নভেম্বর/২০১৪ খ্রিঃ তারিখ সম্পাদন করা হল, যা আগামী ০৩ (তিন) বছরের জন্য কার্যকর বা বলবৎ থাকবে অথবা পারস্পরিক সম্মতির মাধ্যমে মেয়াদ পূর্তির পূর্বে বাতিল করা যাবে।

(খ) স্মারকে উল্লেখিত পক্ষদ্বয়ের অনুমোদিত বা ক্ষমতা প্রাপ্ত কর্মকর্তার পারস্পরিক সম্মতির মাধ্যমে সমঝোতা স্মারকের শর্তাবলী পরিবর্তন ও পরিবর্ধন করা যাবে।

(গ) জনতা ব্যাংক এর প্রয়োজনে এবং উভয় পক্ষের সম্মতিতে চুক্তির মেয়াদান্তে পরবর্তী মেয়াদের জন্য অত্র সমঝোতা স্মারক (MOU) নবায়ন করা যাবে।

(ঘ) পক্ষগনের ক্ষমতা প্রাপ্ত কর্মকর্তাগনের পারস্পরিক সমঝোতার মাধ্যমে স্মারকটি নবায়িত না হলে স্মারক চুক্তির মেয়াদান্তে অর্থাৎ ২০১৭ সালের নভেম্বর মাসের ২৩ তারিখ উহা বাতিল বলে গন্য হবে।

(ঙ) দুইকপি সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত হল। প্রত্যেক পক্ষ ০১ (এক) কপি স্বাক্ষরিত সমঝোতা স্মারক বুঝে নিলেন।

মহাপরিচালক	সিইও এন্ড ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী	জনতা ব্যাংক লিমিটেড
সদর দপ্তর, খিলগাঁও ঢাকা।	প্রধান কার্যালয়, ঢাকা